



contentum

ВРМ автоматизація.
СЬОГОДНІ.



Прозорість & BPM

BPM – це інструмент, методологія та елемент управління, які викладені в концепції «все в одному». Це мова бізнесу. Це клей для об'єднання ідей і реалізації всього в одному рішенні:

contentum

Автоматизуйте свій робочий процес; моделюйте, контролюйте, оптимізуйте, виконуйте бізнес-процеси та покращуйте ефективність вашої компанії

КЕРУЙТЕ СВОЇМИ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ



Контроль

Контролюйте свою бізнес-діяльність і підвищуйте видимість



Виконання

Запускайте бізнес-процеси



Оптимізація

Оптимізуйте свої бізнес-процеси та залишайтеся актуальними

contentum

CONTENTUM ПІДТРИМУЄ

БАГАТОМОВНИЙ ІНТЕРФЕЙС КОРИСТУВАЧА



Ви можете
насладжуватися в
Contentum

10 мовами: польською,
українською, англійською,
румунською, іспанською,
німецькою, німецькою,
азербайджанською, казахською
та грузинською.

Про Contentum

ПІДТРИМКА БАЗ ДАНИХ

Contentum сумісний з базою даних Oracle, яка добре відома своєю надійністю та продуктивністю. Contentum може використовувати будь-яку версію MS SQL Server і PostgreSQL.

“Contentum Enterprise

02 ORACLE

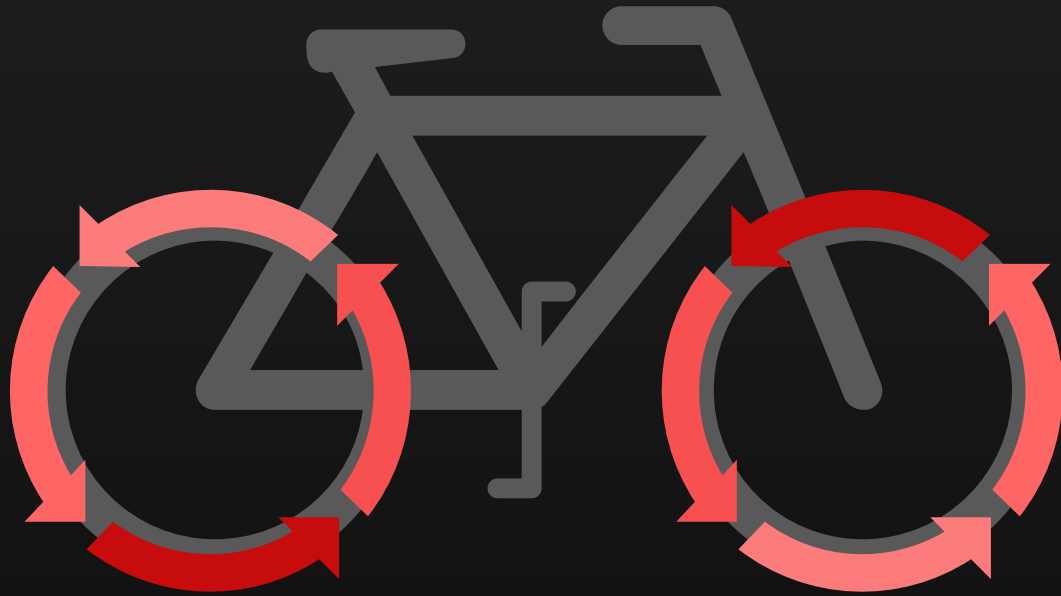
MSSQL 01

PostgreSQL 03



Без кордонів

Contentum Enterprise



01 РІШЕННЯ З МАСШТАБУВАННЯМ

Contentum Enterprise підтримує технології кластеризації Microsoft, що дозволяє створювати масштабовані системи з розподілом робочого навантаження та високою відмовостійкістю.

02 РОЗШИРЕНІ МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ ІНТЕГРАЦІЇ

Використання загальнопоширених інтеграційних шин надає суттєві переваги в процесах поєднання систем

03 НЕОБМЕЖЕНІ МОЖЛИВОСТІ ЛІЦЕНЗУВАННЯ

Contentum Enterprise використовує як персональні, так і конкурентні ліцензії; загальна кількість ліцензій користувачів не обмежена.

04 ІНТЕГРАЦІЯ З ВНУТРІШНІМИ ПОРТАЛАМИ

Contentum містить готові пакети для інтеграції з внутрішніми порталами на базі MS SharePoint. Якщо будь-яка інша інформаційна система використовується як внутрішній портал, Contentum надає API для включення портлетів і функцій виклику з веб-додатків.

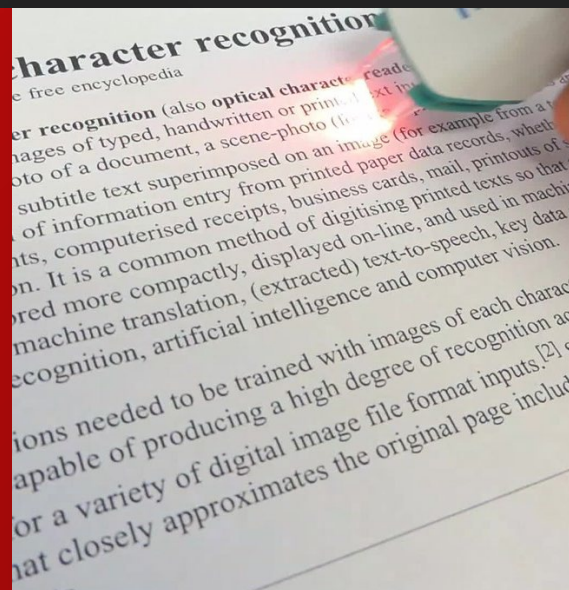
Platform Features

CONTENTUM PLATFORM

ІНСТРУМЕНТИ

CONTENTUM BPM PLATFORM

Contentum BPM – система управління бізнес-процесами. Вона дозволяє моделювати, контролювати та оптимізувати виконвані бізнес-процеси та покращувати ефективність компанії

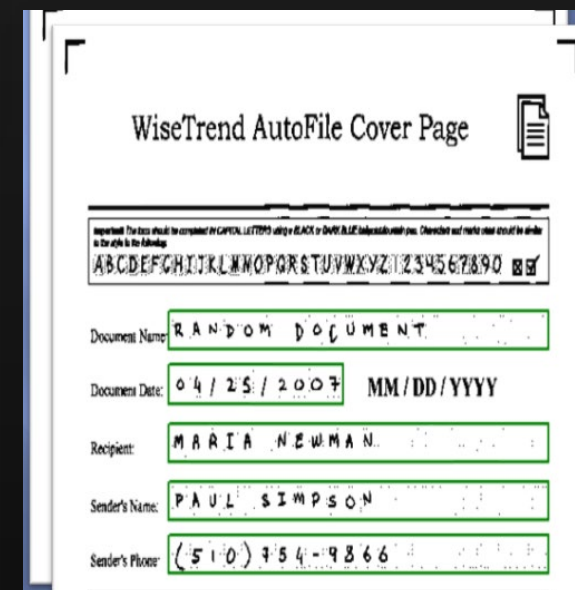


Contentum Flexi form OCR system

Створюйте гнучкі шаблони для сканованих документів і організуйте потокове розпізнавання та отримуйте важливі метадані.

Contentum Document OCR system

Скануйте та завантажуйте документи для розпізнавання зображення в текстовому документі з підтримкою понад 100 мов.



ПОВНИЙ ЖИТТЄВИЙ ЦИКЛ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ

Contentum BPM

це система управління бізнес-процесами.

2012

ЗАСНОВАНО



700+

ВПРОВАДЖЕННЯ



500K+

КОРИСТУВАЧІВ



200+

ФАХІВЦІВ



Contentum BPM

базується на інструментах BPM.
Це дозволяє вам створювати гнучкі та адаптивні додатки, які швидко змінюються відповідно до вашої компанії.

Contentum BPM

дозволяє моделювати, контролювати та оптимізувати виконувані бізнес-процеси.

3 Contentum BPM

легко оптимізувати ваші бізнес-процеси та зробити їх виконання ефективнішим.

BPM

C o n t e n t u m B P M P l a t f o r m

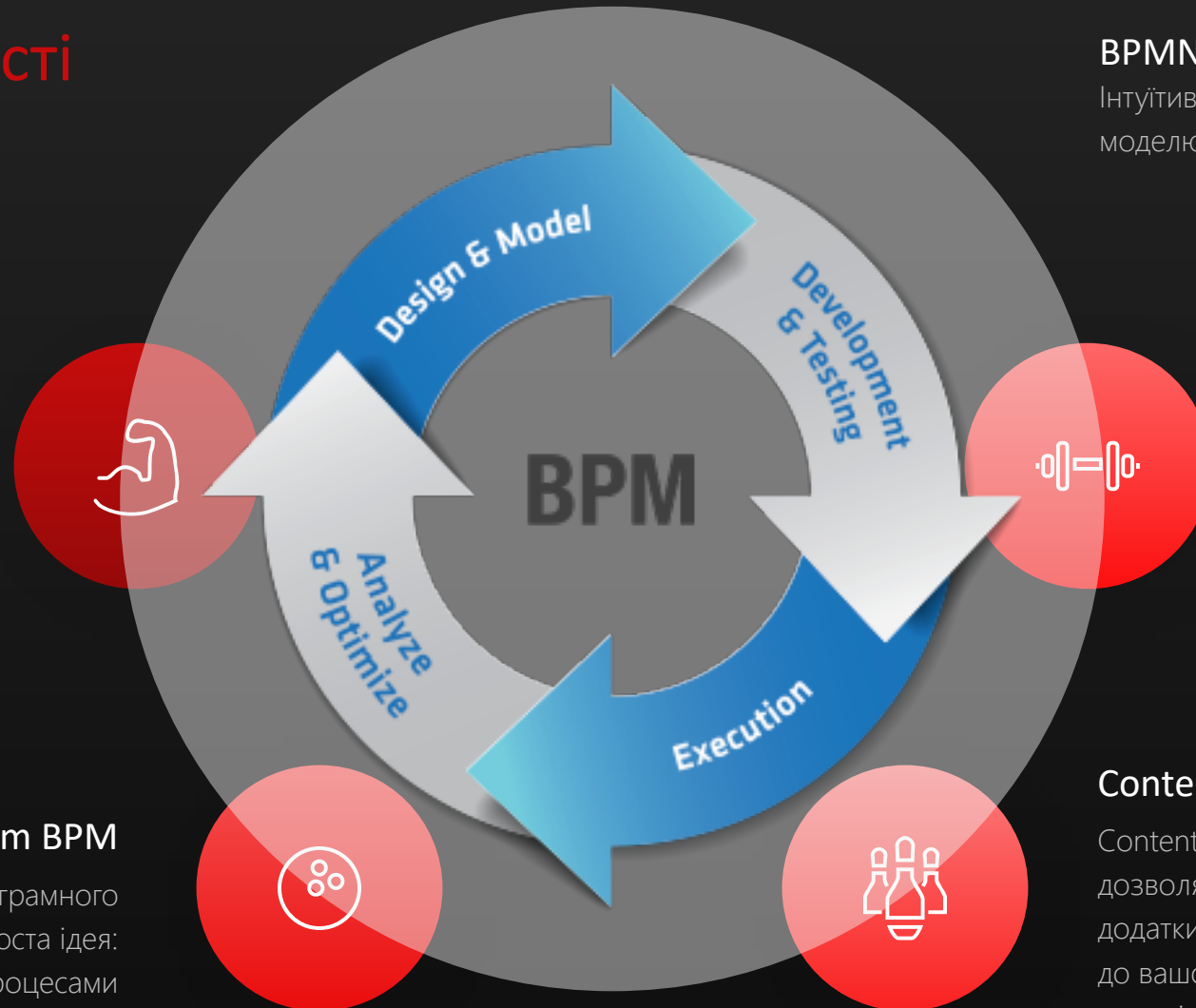
“BPM Можливості

Contentum BPM

Contentum BPM — це програмне забезпечення для керування бізнес-процесами. Вона стимулює цифрову трансформацію та дозволяє перейти від посадових інструкцій до автоматизованих бізнес-процесів і моніторингу продуктивності.

Contentum BPM

В основі будь-якого програмного забезпечення BPM лежить проста ідея: впроваджуючи управління бізнес-процесами у вашій компанії, ви описуєте бізнес-процеси за допомогою діаграм bpmn.



BPMN 2.0

Інтуїтивно зрозуміла та проста мова для моделювання бізнес-процесів

Contentum BPM

Редактор бізнес-процесів BPM перетворює ваші діаграми на виконувані програми bpm і дозволяє вам контролювати та відстежувати виконання реальних бізнес-процесів, прийнятих у вашій компанії.

Contentum BPM

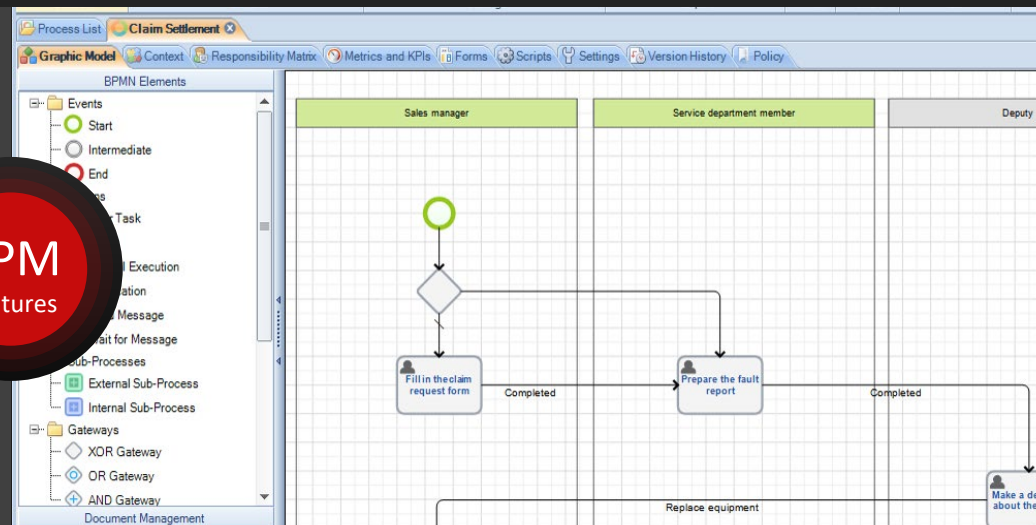
Contentum базується на механізмі BPM. Це дозволяє вам створювати гнучкі та адаптивні додатки, які швидко змінюються відповідно до вашої компанії. З Contentum легко оптимізувати ваші бізнес-процеси та зробити їх виконання ефективнішим

Contentum BPM Platform

Моделювання

Contentum BPM не вимагає програмування для створення навіть найскладніших моделей бізнес-процесів. Contentum BPM працює з BPMN 2.0; це широко використовувана графічна нотація для опису бізнес-процесів, легка для розуміння бізнес-аналітиками та на рівні керівників.

Моделі бізнес-процесів показують, як ваші процеси та дії пов'язані між собою. Просто перетягніть елементи BPMN 2.0 у модель і з'єднайте їх відповідно до логіки бізнес-процесу.



Contentum Web Application

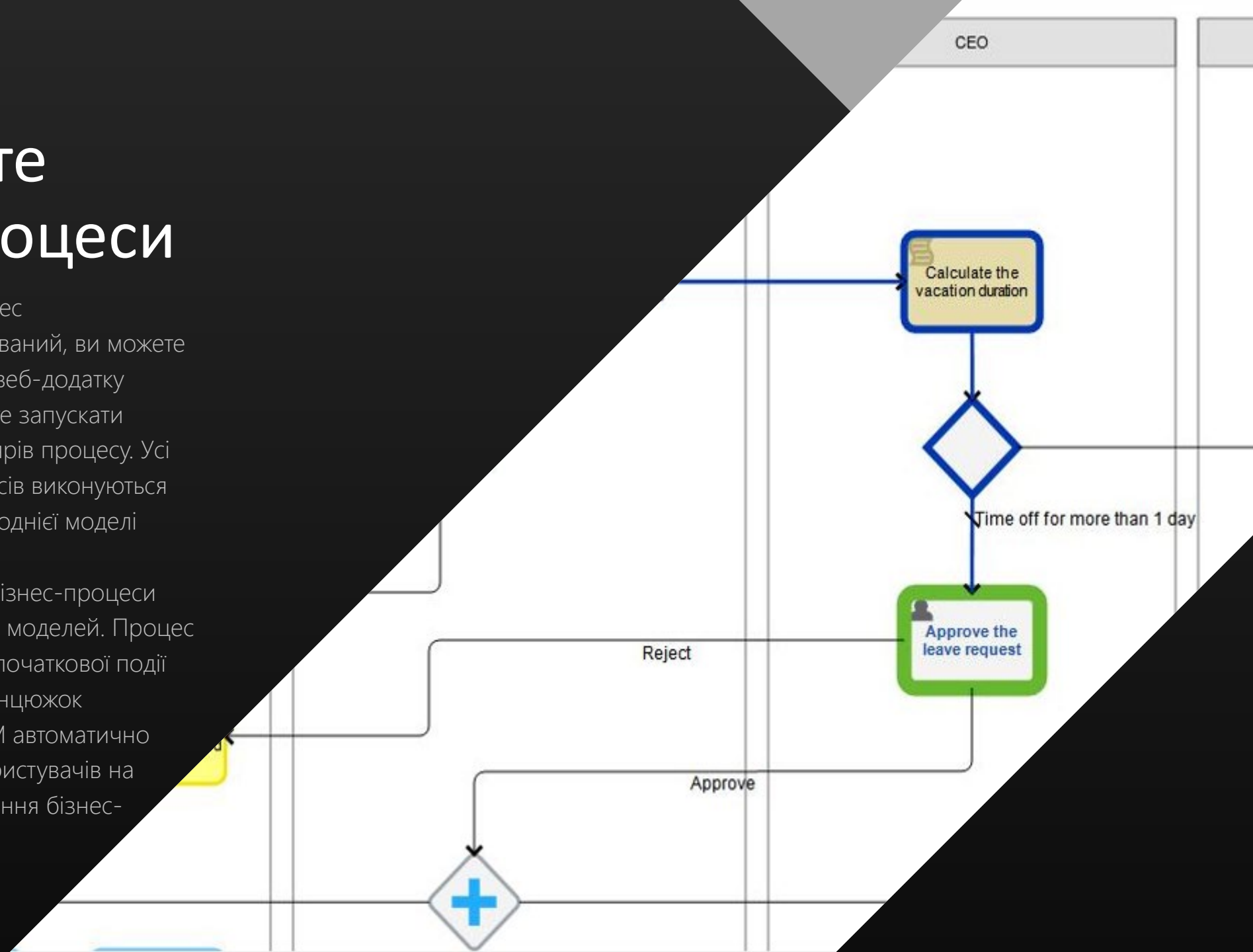
Моделювання бізнес-процесів у Contentum Designer завершується публікацією процесу. У цей момент Contentum BPM перетворює діаграму бізнес-процесу на виконувану програму bpm, яку можна запускати у веб-програмі Contentum

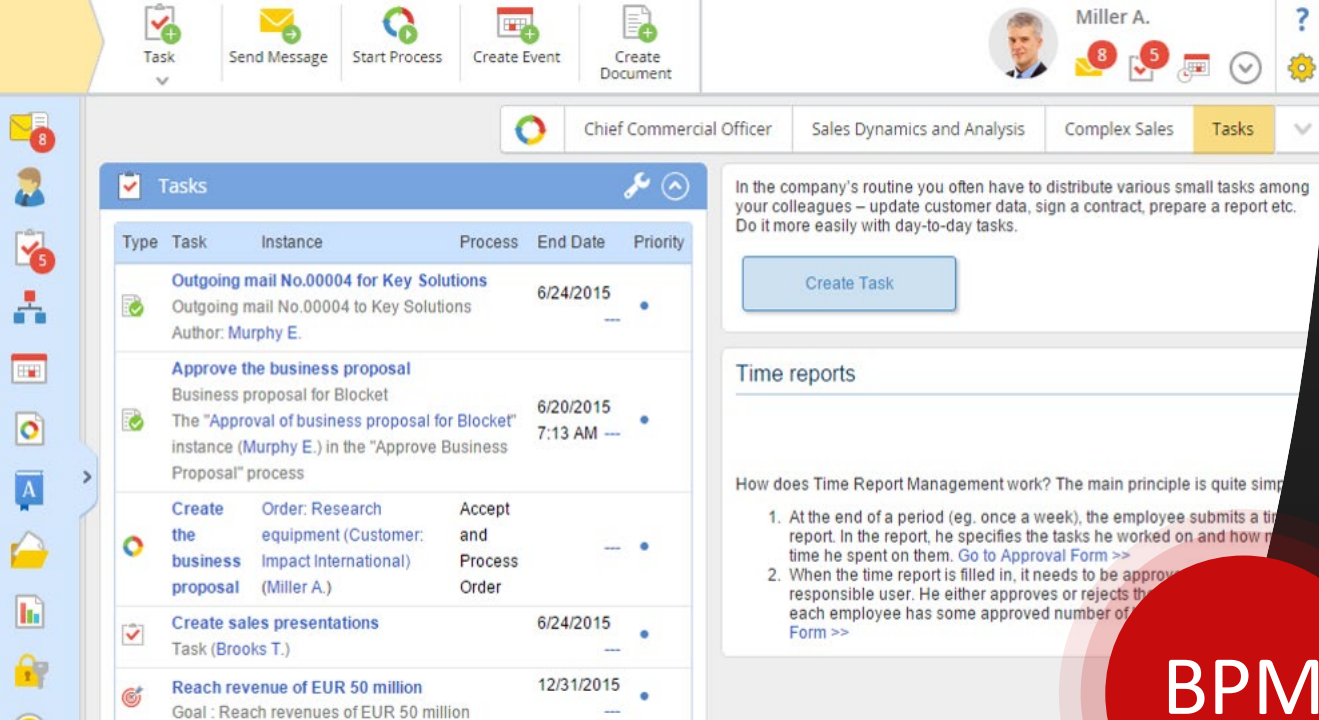
ВРМ Можливості

Запускайте бізнес-процеси

Після того, як бізнес-процес змодельований і опублікований, ви можете почати його виконання у веб-додатку Contentum BPM. Ви можете запускати скільки завгодно екземплярів процесу. Усі екземпляри бізнес-процесів виконуються незалежно відповідно до однієї моделі процесу.

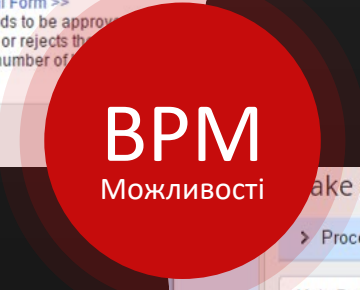
Contentum BPM виконує бізнес-процеси відповідно до їх графічних моделей. Процес виконання проходить від початкової події до кінцевої події через ланцюжок переходів. Contentum BPM автоматично створює завдання для користувачів на відповідних етапах виконання бізнес-процесу.





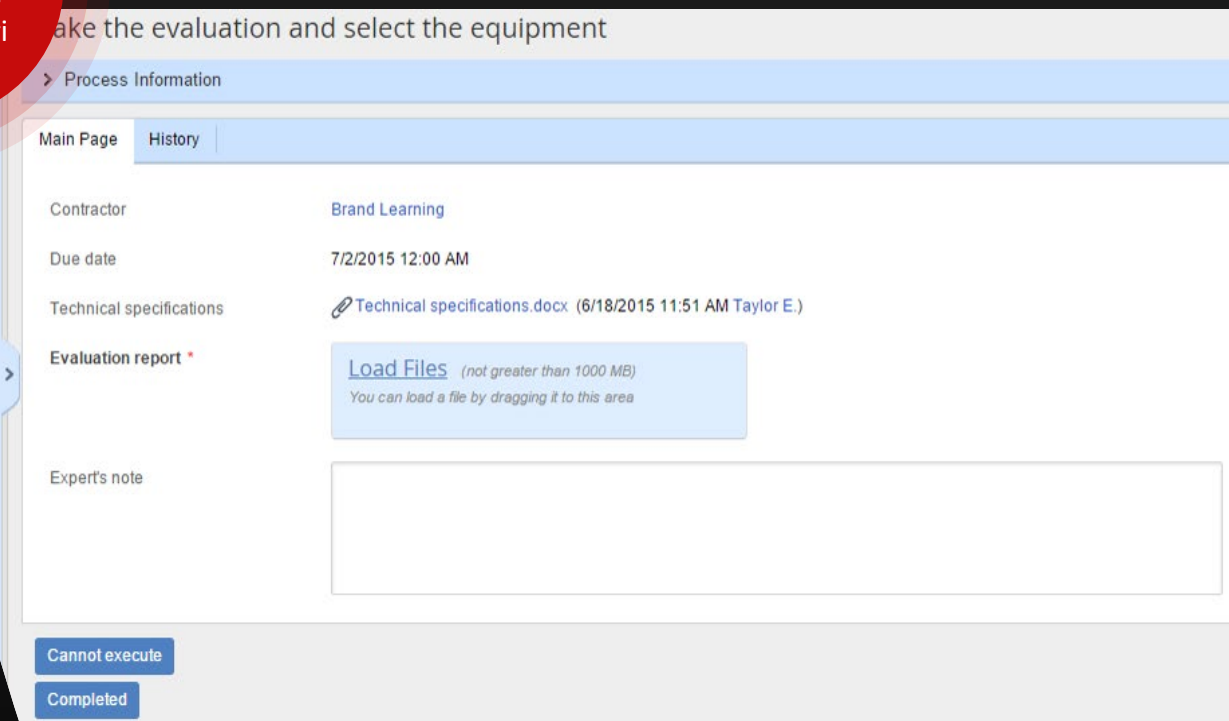
Contentum веб інтерфейс

У веб-додатку Contentum уся інформація, яка може знадобитися для виконання кожного завдання, відображається на окремій веб-сторінці. Ви можете налаштувати цю сторінку як завгодно; наприклад, вимагати від користувача прикріпити документи або вказати деталі для виконання завдання.



Задачі

Після завершення завдання вам не потрібно оцінювати наступні кроки, Contentum зробить це автоматично. Усі завдання, які не вимагають ручної роботи, Contentum виконує майже миттєво, наприклад, вирішує, що є наступним кроком у процесі, надсилає сповіщення, виконує сценарії або призначає завдання відповідальному.



http://e-contentum.com

Swimlanes and Tasks		Executors	
Initiator	3	Taylor E.	2
Deputy CTO	1	Murphy E.	1
Chief commercial officer	0		

All Processes

Show by statuses

Metrics and KPIs

KPI/User	Plan	Fact	Status
Technical evaluation average duration (June 2015)			
Gibbs C.	8 hour(s)	3 hour(s) 25 min(s) 34 second(s)	
Bailey F.	8 hour(s)	3 hour(s) 26 min(s) 39 second(s)	

Processes 9 | Tasks 3

Quantity 15 | Items found: 9 | Pages: 1

Instance Name	Process Name	Active Tasks, Operations and Sub-Processes	Start Date	End Date	Responsible	Map
Business proposal creation for Blocket of	Create Business Proposal	Approval of business proposal for Blocket (Approve Business Proposal)	6/17/2015 9:05 AM		Murphy E.	Map

BPM Features

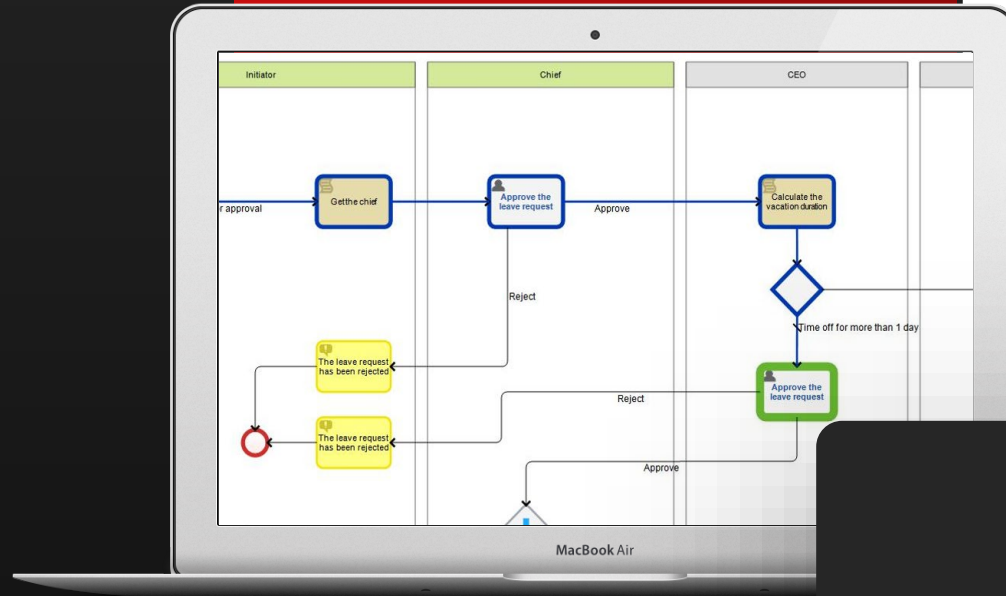
Контроль та моніторинг

Сторінка моніторингу процесів показує бізнес-процеси, де користувач є власником, керівником або інформованим користувачем. Вам не обов'язково бути одним із учасників, щоб переглянути деталі. З цієї сторінки ви можете перейти на веб-сторінку будь-якого екземпляра процесу.

BPM Можливості

Поліпшення процесів

Працюючи з бізнес-процесом, користувачі можуть знайти альтернативні стратегії для кращих результатів і поділитися ідеями щодо вдосконалення бізнес-процесу. Ви можете реалізувати ці ідеї на практиці за допомогою Contentum BPM і підвищити продуктивність користувачів.



У Contentum BPM кожне завдання бізнес-процесу має окрему сторінку, яка містить усю інформацію, яка може знадобитися для прийняття рішення та виконання завдання.

За допомогою Contentum BPM ви можете змінювати процеси в працюючій системі, не потребуючи програмування чи зупинки сервера, і миттєво застосовувати зміни.



Ви можете оцінити ефективність застосованих змін, щойно процес завершиться.

BPM Features

Налагодження процесів

За допомогою налагодження можна прискорити весь цикл впровадження бізнес-процесів.

За допомогою налагодження Contentum ви можете почати процес на будь-якому кроці та з будь-яким набором даних. Навіть під час складних процесів налагодження дозволяє миттєво вносити зміни. У режимі налагодження ви можете візуалізувати поточний стан процесів на карті процесів, зрозуміти, хто які сповіщення отримує, як працюють умови та бізнес-правила, як виглядають форми завдань і багато іншого.

Налагодження процесів

особливо корисна функція, коли вам потрібно налагодити крок у середині складного процесу.

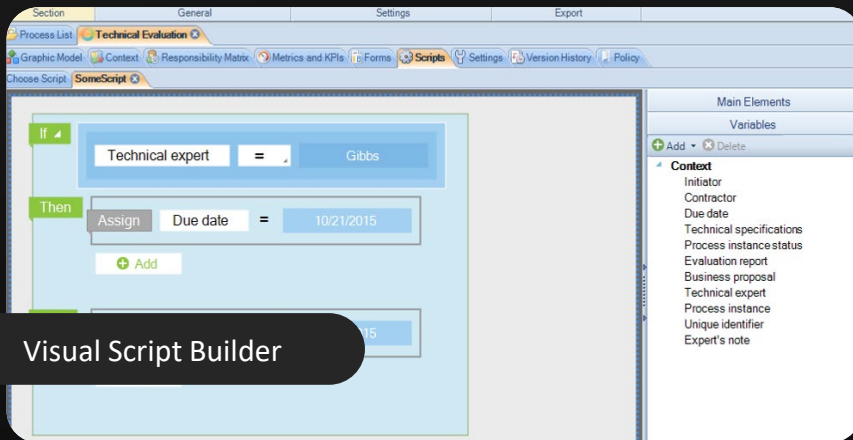
Сценарії

Для аналітиків із навичками програмування Contentum Designer надає можливість працювати з діяльністю Script. Скрипти дозволяють виконувати коди C# на відповідній стадії бізнес-процесу.

- По-перше, сценарії оптимізують процес і автоматично виконують дії, які раніше співробітникам доводилося виконувати вручну. Ці дії зазвичай: обчислення значень параметрів відповідно до інших параметрів; заповнення форм; прийняття рішень щодо подальшого процесу тощо.
- По-друге, за допомогою сценаріїв ви можете виконувати певні дії, які неможливо виконати за допомогою стандартних дій Contentum. Зазвичай вони потрібні для певного бізнес-процесу; наприклад, процес інтеграції із зовнішньою системою.

```
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
namespace
{
    /// <summary>
    /// The script module of the "Scripts" process
    /// </summary>
    public partial class P_Scripts_Scripts
    {
        public void CreateNewSale(Context context)
        {
            var deal = PublicAPI.CRM.Deal.Create();
            deal.Name = context.DealName; //Deal name
            deal.SaleType = context.DealType; //Deal type
            deal.Contractor = context.Contractor; //contractor
            deal.Author = context.Initiator; //Author - current executor
            deal.Responsible = context.Initiator; //Responsible - current executor
            deal.Save();
            context.NewDeal = deal;
        }
    }
}
```

C# Scripts



Visual Script Builder

Visual Script Builder

Щоб полегшити роботу аналітикам, які не знайомі з програмуванням, Contentum BPM представив візуальний редактор для створення скриптів. У візуальному редакторі Contentum оператори умов і циклу відображаються як готові до використання блоки з інтуїтивно зрозумілим дизайном. Натиснувши, ви можете додавати змінні, створювати нові об'єкти та відображати методи Contentum API.

Незважаючи на те, що кодування безпосередньо не задіяно, візуальний редактор має спеціальний режим, який дозволяє переглядати код, згенерований відповідно до шаблону.

ВРМ Можливості

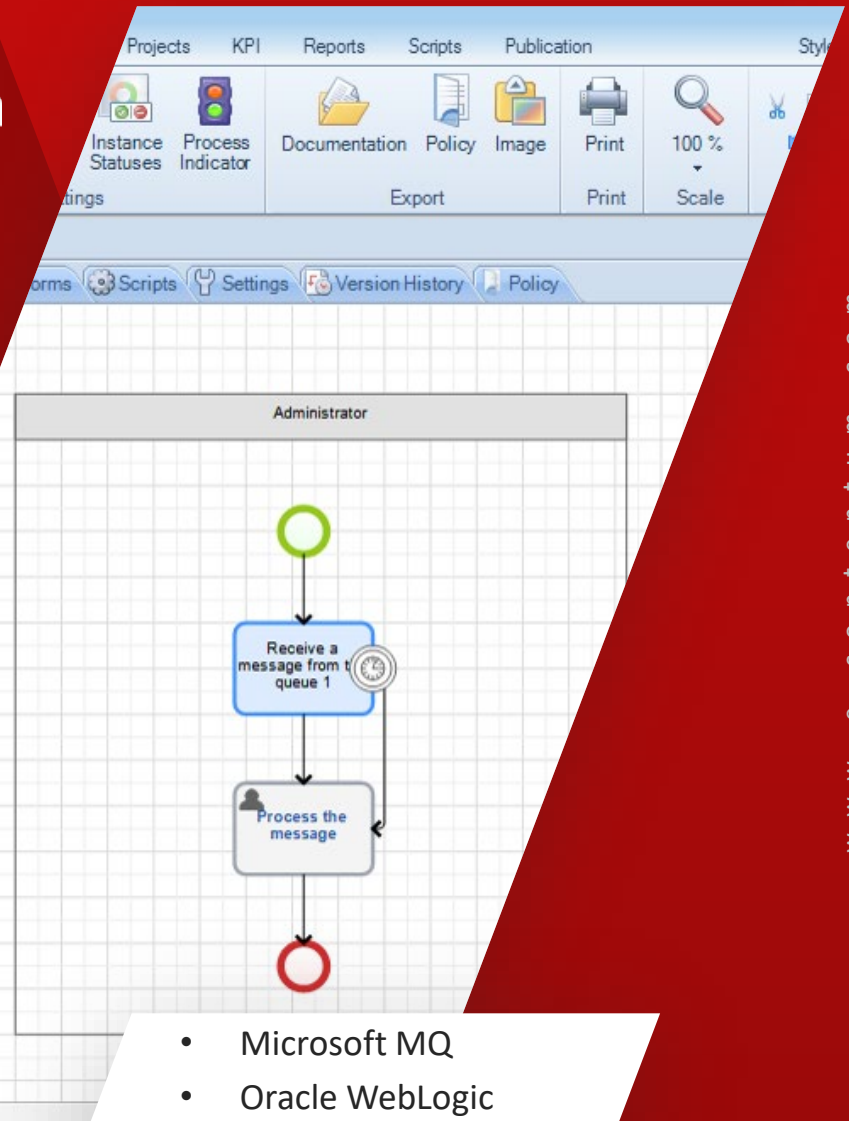
Шини даних

Використання шини даних для передачі повідомлень є більш складним, але більш надійним способом організації взаємодії між системами.

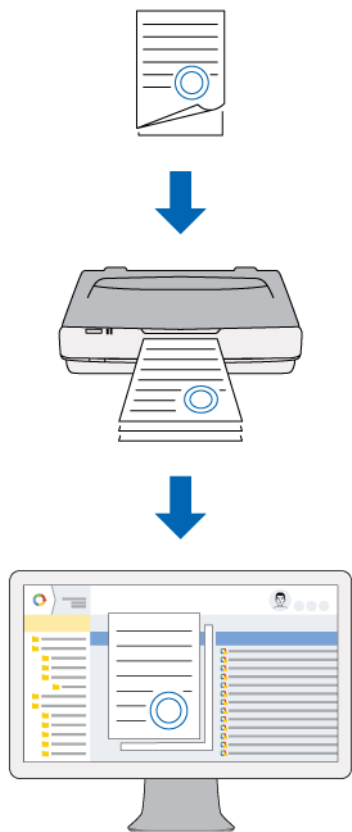
Contentum здатний взаємодіяти з шинами даних. Для цього ми розробили елементи для надсилання та отримання наборів даних.

Використовуючи ескалацію, ви можете визначити операції, необхідні, якщо набір даних не отримано в певний час або якщо формат даних неправильний.

Contentum



- Microsoft MQ
- Oracle WebLogic
- IBM WebSphere



ЕСМ Можливості

Електронний документообіг

Contentum ECM

Contentum ECM — це рішення для управління корпоративним контентом на основі платформи Contentum BPM.

Contentum ECM організовує електронний документообіг вашої компанії та дозволяє виконувати наскрізні бізнес-процеси поряд зі стандартними процесами документообігу.

1 Реалізація електронного документообігу – це процес перетворення паперової документації в електронний документообіг.

2 Всі процедури, з якими ви знайомі при оформленні документів, здійснюються в електронному вигляді.

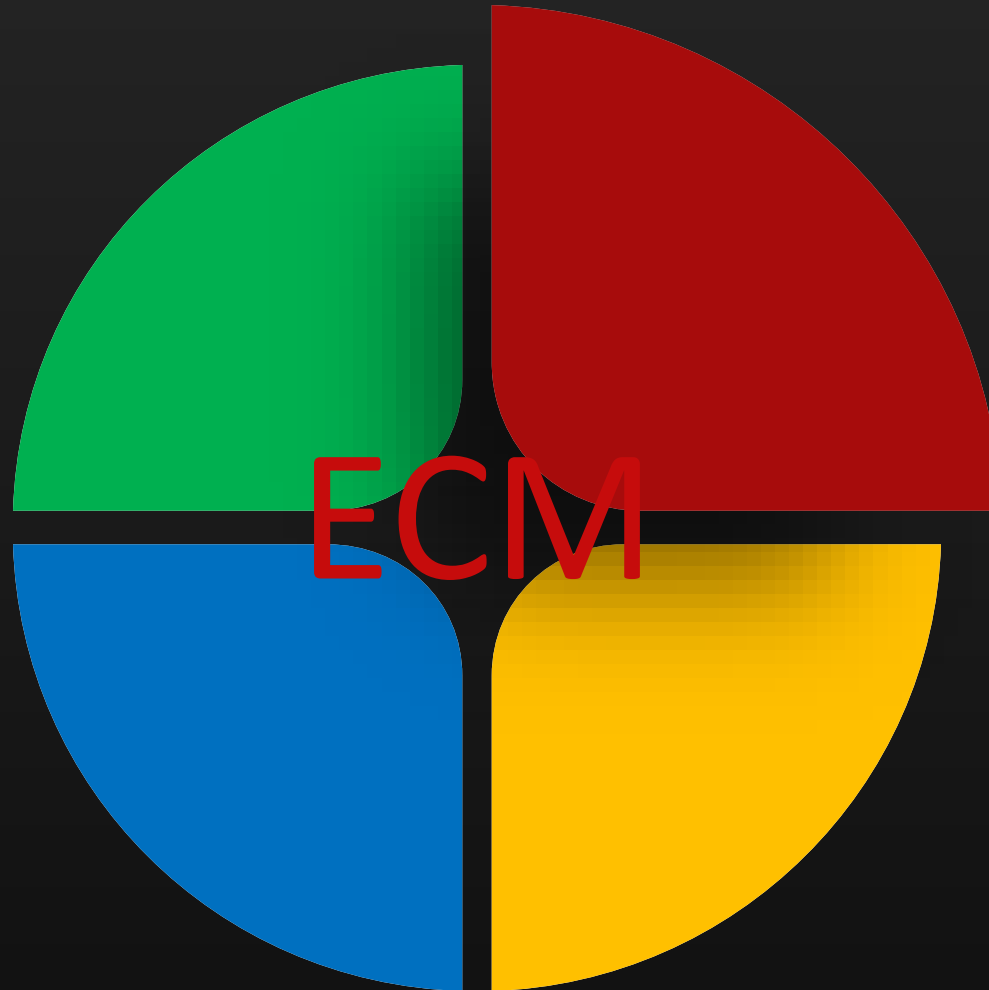
3 Ці процедури (процеси) регулюються MoReq2, європейським стандартом електронного документообігу.

04 **Управління первинними документами**

Contentum дозволяє автоматизувати затвердження, підписання ЕЦП, оплату та зберігання первинних бухгалтерських документів.

03 **Internal Documents**

Contentum допоможе вам керувати внутрішніми документами компанії.

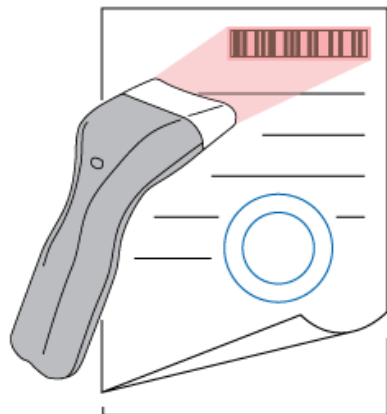


01 **Канцелярія**

Contentum Канцелярія автоматизує реєстрацію та обробку вхідних і вихідних документів.

02 **Управління договорами**

Управління договорами Contentum дозволяє вам готувати, затверджувати, зберігати та обробляти контракти та пов'язані з ними документи.



СХОВИЩЕ
ДОКУМЕНТІВ



ШТРИХ-
КОДИ



ШАБЛОНИ

Збереження документів

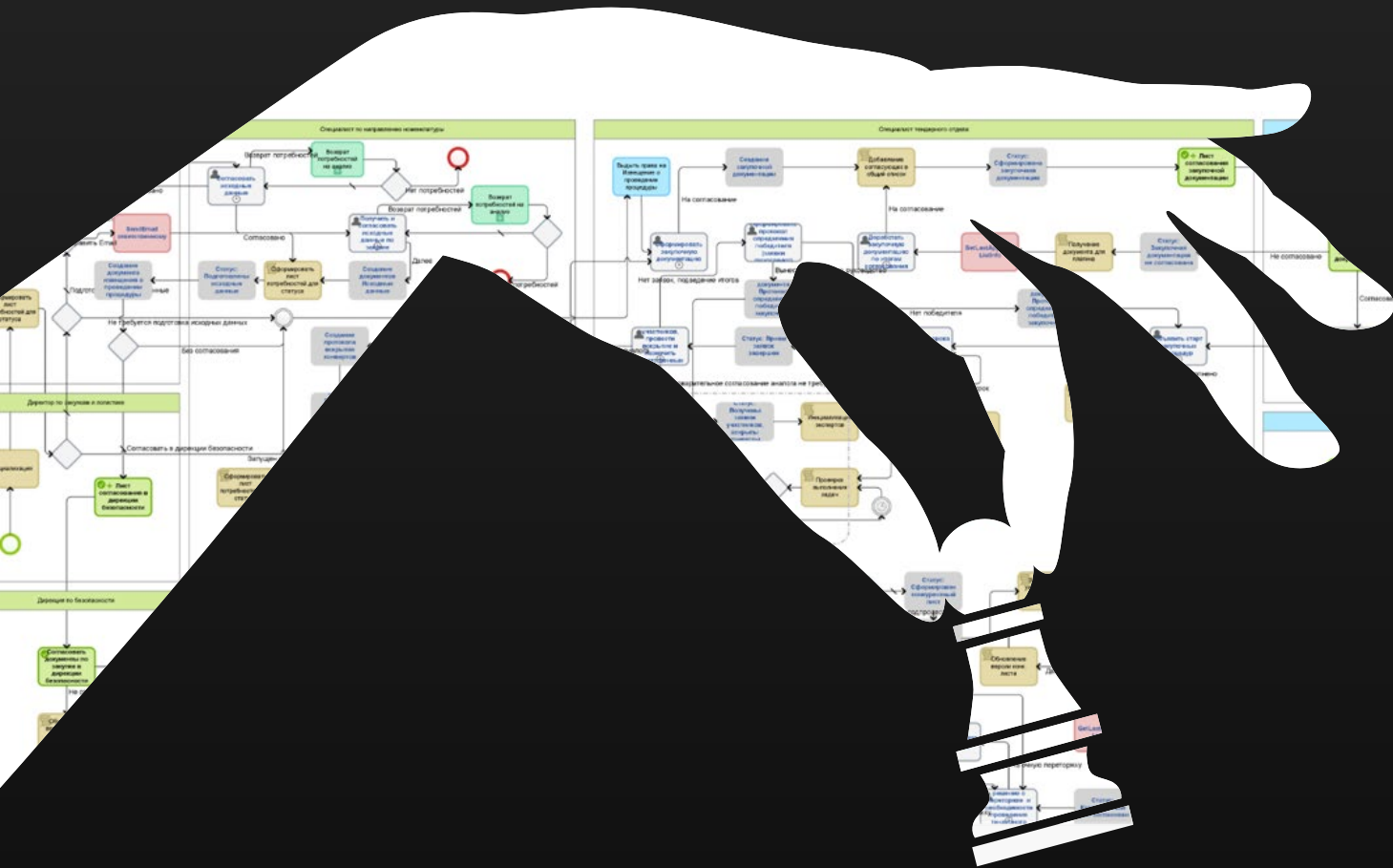
Додаток Contentum ECM має інтерфейс зберігання файлів, де документи ієрархічно організовані в наборі папок. У системі зберігання документів користувачі створюють набір папок та ієрархію для організації архівів документів для вашої організації. Така система зберігання документів забезпечує швидкий і легкий пошук, захист даних і безпечне зберігання документів.

Штрих-код

Знайдіть у своєму архіві електронну копію паперового документа за допомогою штрихового кодування. Сканер зчитує штрих-код і система знаходить документ.

Шаблони

Модуль шаблонів Contentum ECM створює документи з шаблону. Ви можете створювати шаблони Microsoft Office (MS Word, MS Excel).

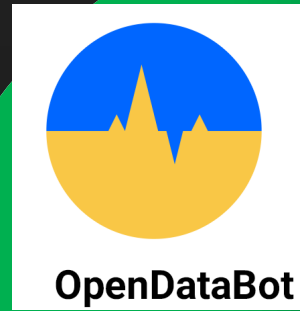


ЕСМ Возможности

Процес маршрутизації документів

Механізм Contentum BPM використовується для налаштування процесів маршрутизації документів. Додаток ЕСМ+ містить численні дії для електронного документообігу: підписання, затвердження, ознайомлення тощо.

ІНТЕГРАЦІЙНІ МОЖЛИВОСТІ



ЕСМ Можливості

MS Outlook Plug-in



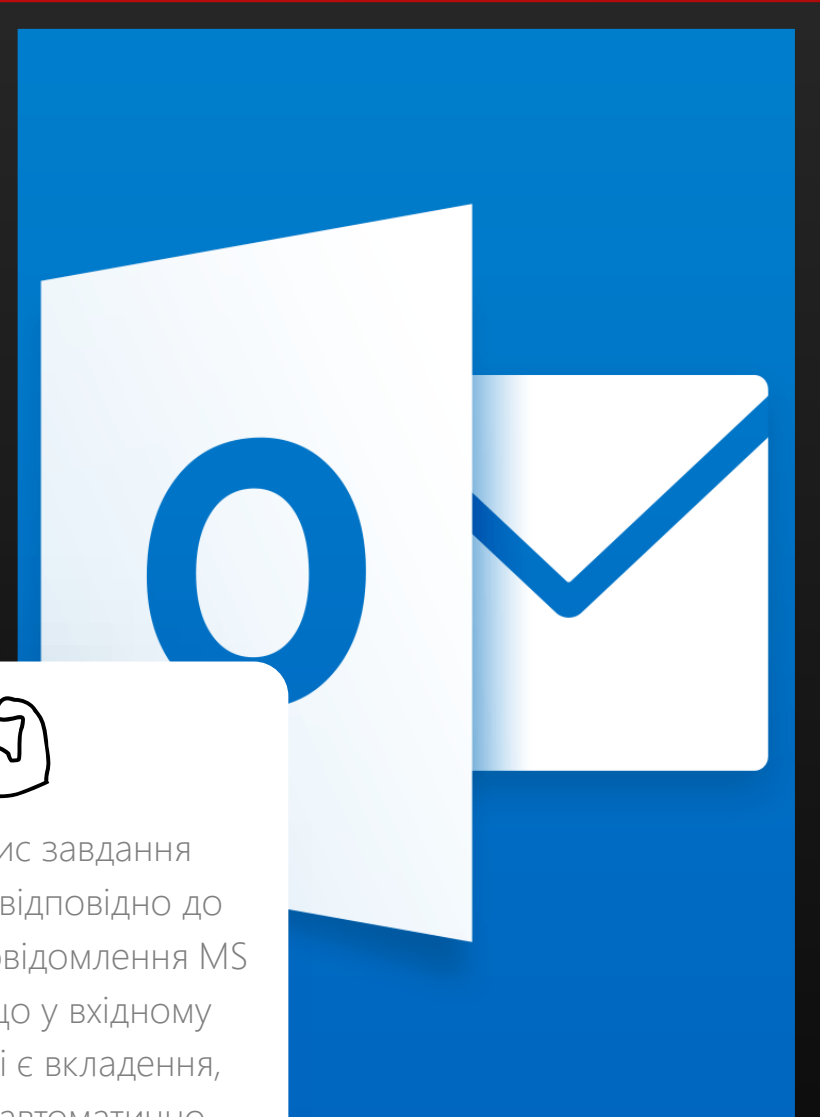
Плагін MS Outlook інтегрований у MS Outlook і автоматизує рутинні операції з електронною поштою. Ця програма дозволяє створювати завдання з вхідних повідомлень, створювати документи з вкладених файлів і реєструвати їх.



Щоб створити завдання за допомогою плагіна MS Outlook, просто виберіть повідомлення в папці "Вхідні".



Тема та опис завдання формуються відповідно до теми та тіла повідомлення MS Outlook. Якщо у вхідному повідомленні є вкладення, вони також автоматично додаються до завдання.



ЕСМ Налаштування

Створення типів документів

Кожна організація має власні документи зі специфічною структурою, набором атрибутів, шаблонів, маршрутів і життєвих циклів.

За кілька кроків створіть і налаштуйте типи документів за допомогою Contentum Designer і конвертуйте свої паперові форми та документи в електронний формат.

The screenshot shows the 'Document Type List' for a 'Contract' type. The table lists various attributes and their properties:

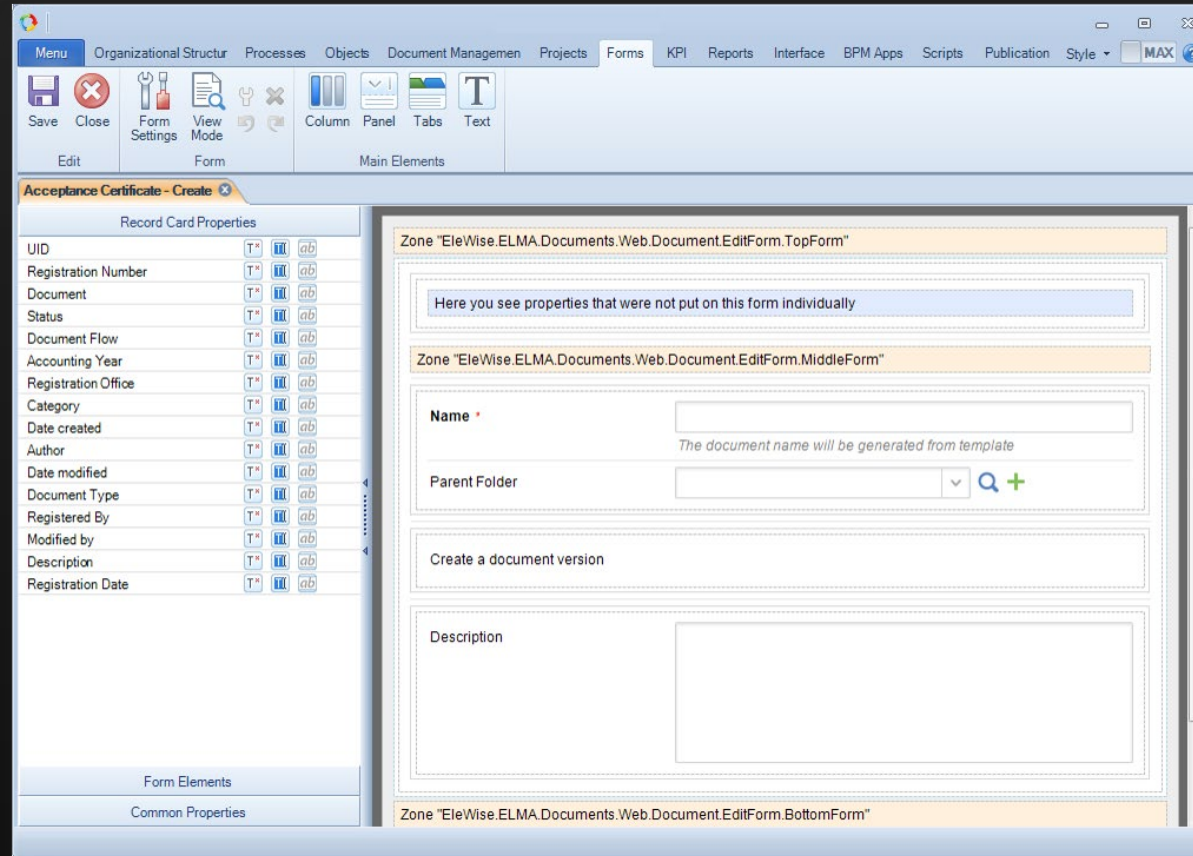
Displayed Name	Property Name	Type	Search
UID	Uid	UID (GUID)	<input checked="" type="checkbox"/>
Name	Name	String	<input checked="" type="checkbox"/>
Author	CreationAuthor	User (Object)	<input checked="" type="checkbox"/>
Date created	CreationDate	Date/Time	<input checked="" type="checkbox"/>
Date modified	ChangeDate	Date/Time	<input checked="" type="checkbox"/>
Parent Folder	Folder	Folder (Object)	<input checked="" type="checkbox"/>
Permissions	Permissions	List<"Permissions of Document Flow Obj...	<input type="checkbox"/>
Sorting Type ID	SortTypeId	Integer	<input type="checkbox"/>
Modified by	ChangeAuthor	User (Object)	<input checked="" type="checkbox"/>
Inherit parent folder permissions	InheritPermissions	Yes / No	<input type="checkbox"/>
Virtual	Virtual	Yes / No	<input type="checkbox"/>
Archived	IsArchived	Yes / No	<input checked="" type="checkbox"/>
Date archived	ArchiveDate	Date/Time	<input type="checkbox"/>
Sent to Archive By	ArchiveAuthor	User (Object)	<input type="checkbox"/>
Deletion Sign	IsDeleted	Yes / No	<input type="checkbox"/>
Permanently Delet Entity from Base	HardDelete	Yes / No	<input type="checkbox"/>
Parent Folder (before Archivation)	OldFolder	Folder (Object)	<input type="checkbox"/>
Deleted By	DeleteAuthor	User (Object)	<input type="checkbox"/>
Status	Status	Document Life-Cycle Status (Object)	<input checked="" type="checkbox"/>
Description	Description	String	<input type="checkbox"/>
Versions	Versions	List<"Document Version (Object)"> (1-N)	<input type="checkbox"/>
Comments	Comments	List<"Comment (Object)"> (N-N)	<input type="checkbox"/>

ЕСМ Налаштування

Налаштування сторінки документа

Залежно від типу документа ви можете створити, а потім налаштувати будь-яку сторінку документа за допомогою Конструктора форм. Він включає: структурування всієї інформації; поділ його на розділи або вкладки; додавання панелей, вкладок, стовпців і обов'язкових полів.

Конструктор форм особливо корисний, якщо вам потрібна унікальна, складна та зручна форма.

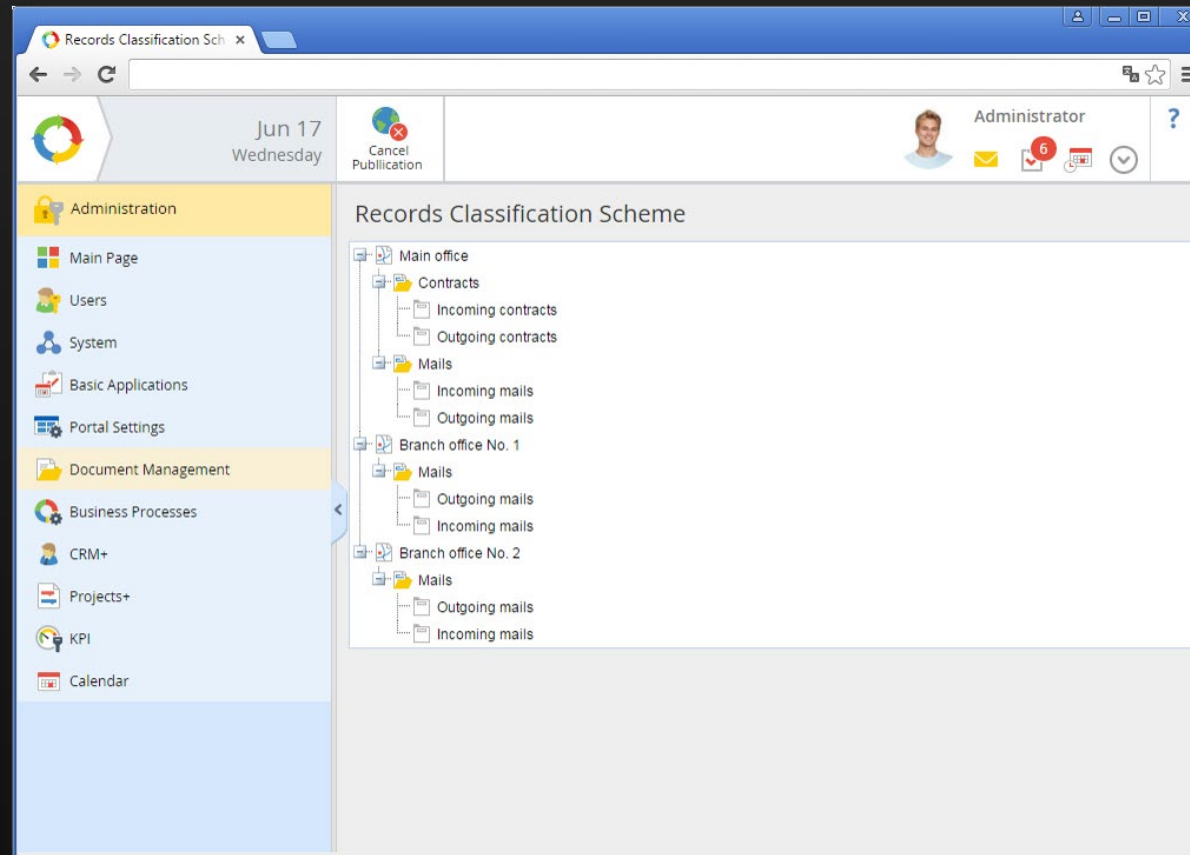


ЕСМ Налаштування

Класифікація документів

Параметри реєстраційного документа можна дуже гнучко налаштувати відповідно до потреб компанії. Ви можете створювати прості схеми для невеликих організацій і найскладніші схеми класифікації з послідовним перерахуванням категорій, характерні для великих організацій.

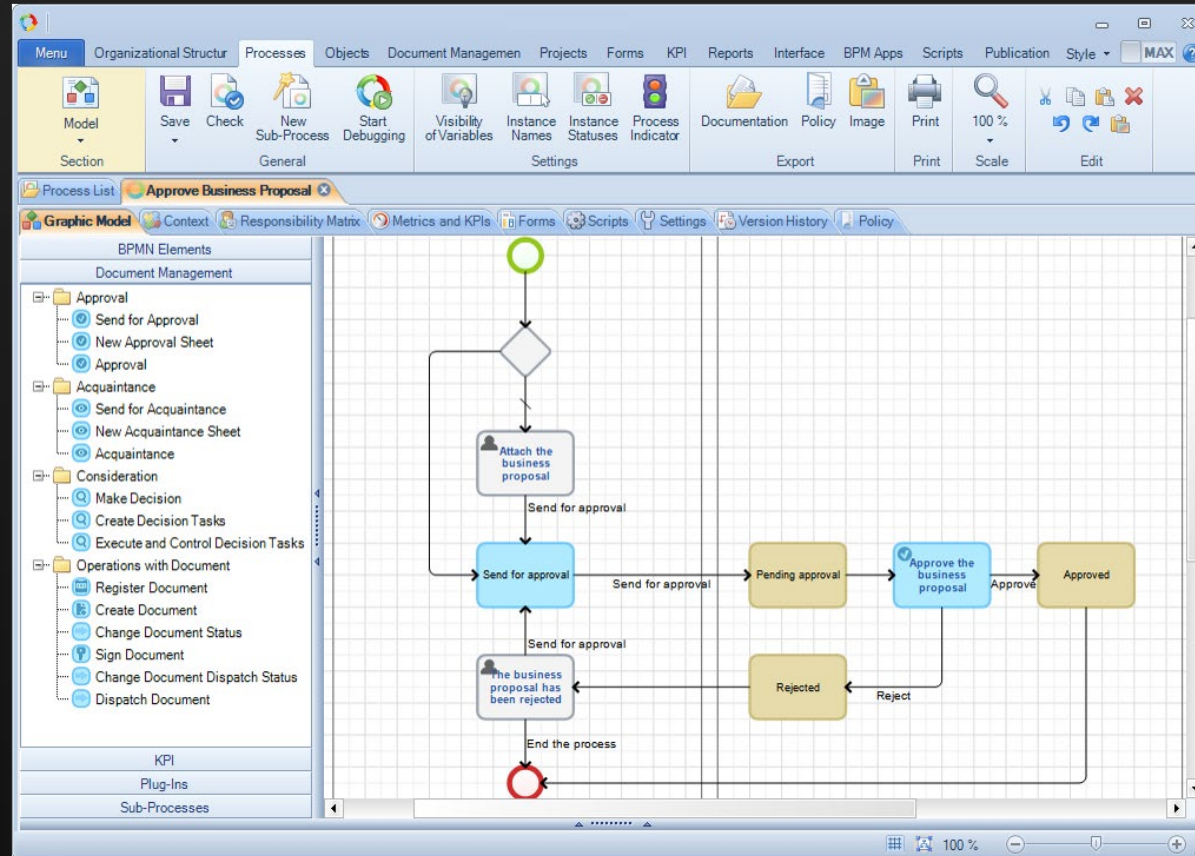
Ви можете налаштувати схему класифікації та вказати потік документів, створивши офіси реєстрації, розділи, категорії та типи документів.



Процеси маршрутизації документів

За допомогою Contentum ви можете проектувати процеси маршрутизації документів будь-якої складності. Ми створили простий та інтуїтивно зрозумілий конструктор із зручним графічним інтерфейсом, який дозволяє моделювати процеси маршрутизації.

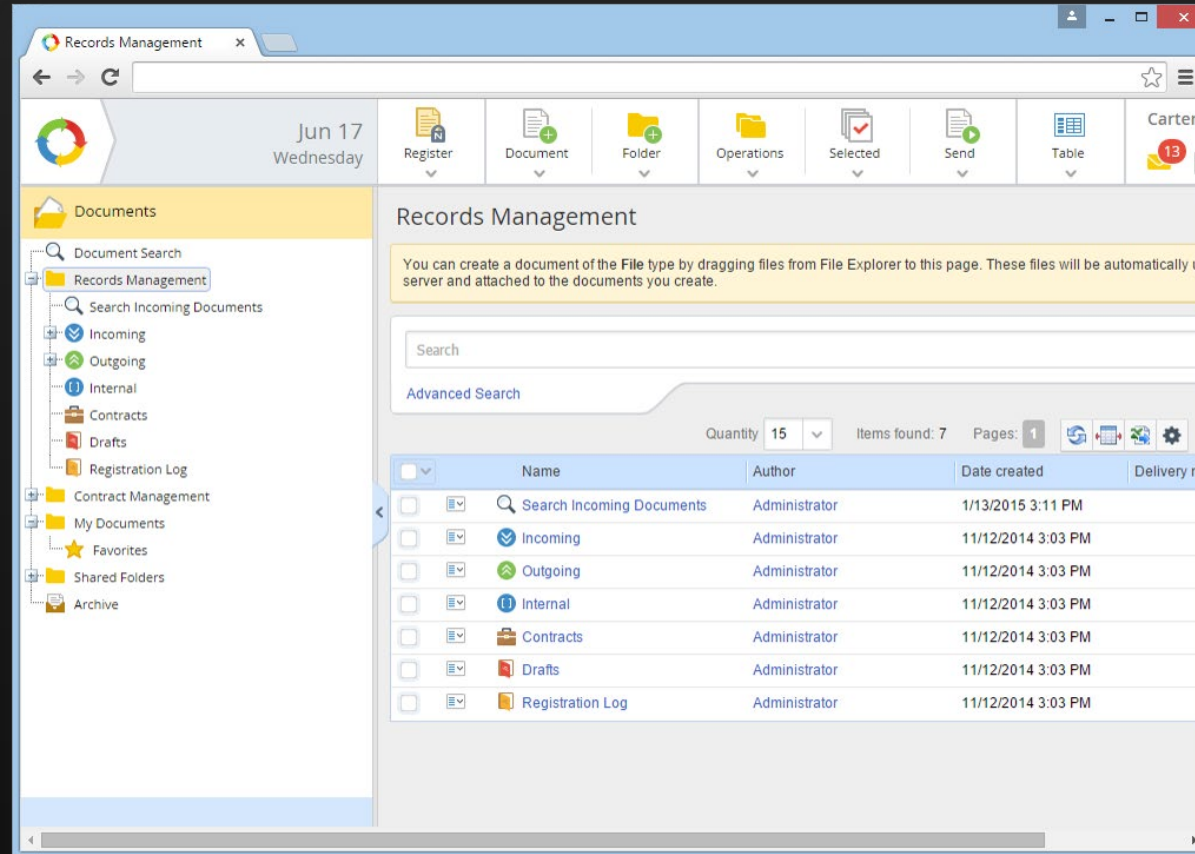
Розробивши процес маршрутизації, ви можете використовувати його скільки завгодно разів. Це забезпечить видимість документації та відстеження всередині організації. Ви можете розпочати процес маршрутизації документа зі сторінки документа кількома клацаннями миші.



Архів документів

Contentum ECM має стандартний інтерфейс зберігання файлів, з яким знайомий навіть недосвідчений користувач комп'ютера. Документи зберігаються у звичайних папках, які забезпечують простий і швидкий спосіб навігації між архівною інформацією та пошуку за папками.

Рекомендовано архівувати папки та документи (а не видаляти їх); якщо вам знадобиться відновити їх пізніше.



Contentum

ВРМ ІНСТРУМЕНТИ

Contentum ВРМ має інструменти для забезпечення комунікації всередині компанії.



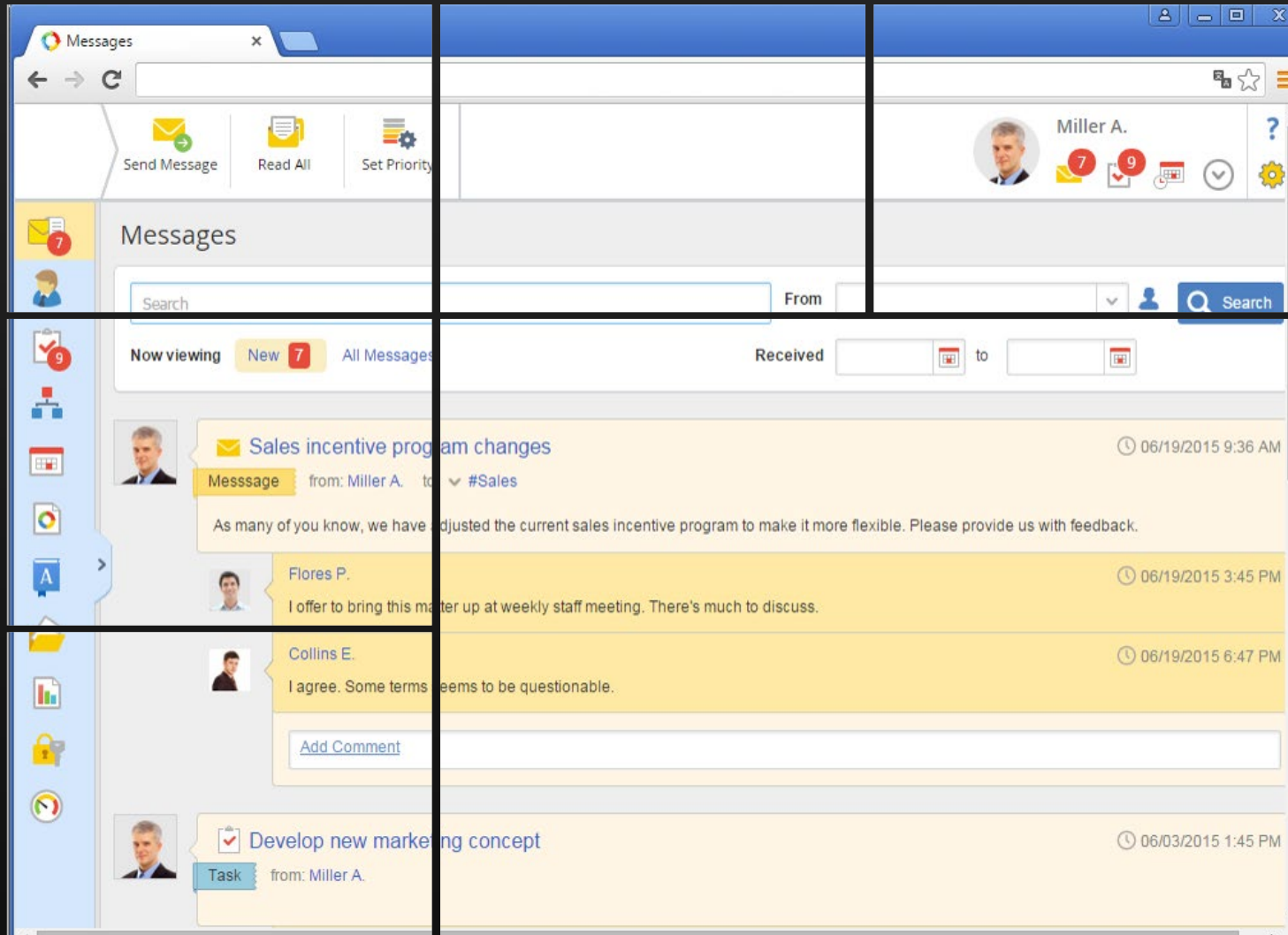
Повідомлення

Повідомлення пропонують вам легкий і звичний спосіб спілкування з колегами.



Календар

За допомогою Календаря ви можете планувати зустрічі та дзвінки, відстежувати заплановані події тощо. Компанія дозволяє бути в курсі останніх новин компанії.



Повідомлення

Розділ Contentum Messages спеціально створений для спілкування з колегами. Він містить інформацію про всі вхідні завдання, повідомлення від ваших колег, сповіщення та дозволяє сортувати повідомлення за пріоритетністю.

Хоча це дуже схоже на стрічку новин Facebook, Contentum BPM Messages має одну важливу відмінність – ви завжди можете перевірити кількість непрочитаних повідомлень.

ВРМ ІНСТРУМЕНТИ

Календар

Календар Contentum використовується для планування вашої робочої діяльності; спростити процес планування дзвінків, подій, зустрічей і зустрічей; стежити за календарями своїх колег і керівників.

Ви можете переглядати свій календар Contentum безпосередньо зі свого мобільного пристрою за допомогою протоколу iCal.

ECM
Features

17 Wednesday

June 2015

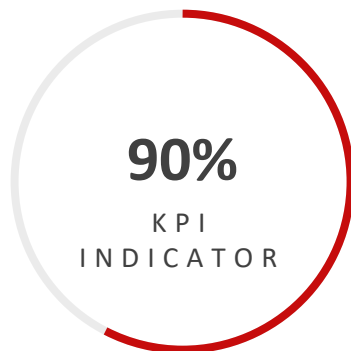
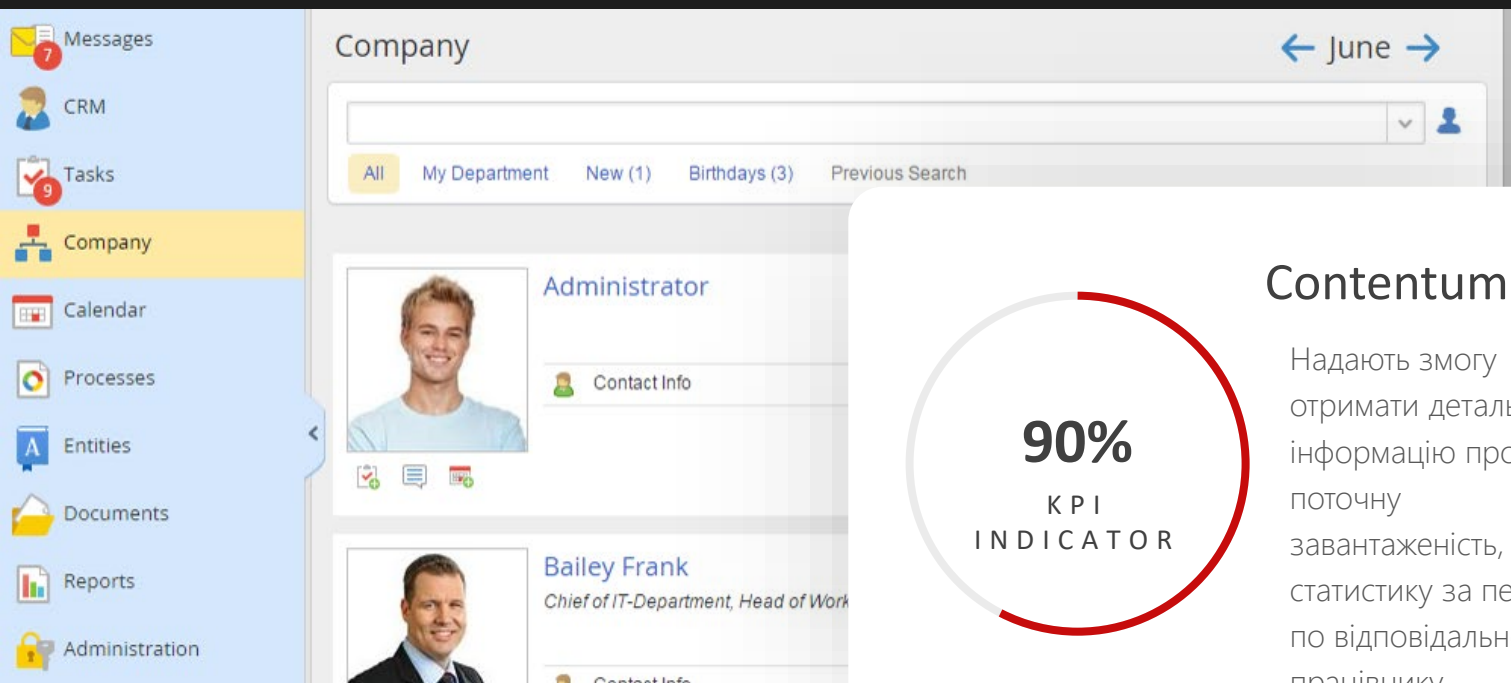
← Thursday, June 11, 2015 →

June 11, Th

Time	Event
8:00 AM	
9:00 AM	9:00 AM - 10:00 AM Sales department meeting
10:00 AM	10:00 AM - 12:00 PM Create sales presentations <i>The draft of the presentations is in the attachment. Please check and let me know if you have any suggestions.</i>
11:00 AM	
12:00 PM	
1:00 PM	1:30 PM - 2:00 PM Send the business proposal
2:00 PM	
3:00 PM	
4:00 PM	
5:00 PM	
6:00 PM	

ЕСМ Можливості

ІНСТРУМЕНТИ ВРМ



Contentum KPI

Надають змогу отримати детальну інформацію про поточну завантаженість, статистику за період по відповідальному працівнику.

Компанія

Розділ «Компанія» тримає вас в курсі новин співробітників компанії. Ви можете переглядати майбутні дні народження, нещодавно найнятих співробітників тощо.

Керівники відділів мають глобальний огляд своїх відділів, можуть переглядати активні завдання та календарі співробітників.

Інструменти бізнес-процесів Contentum для спілкування у вашій компанії

Призначайте та виконуйте завдання

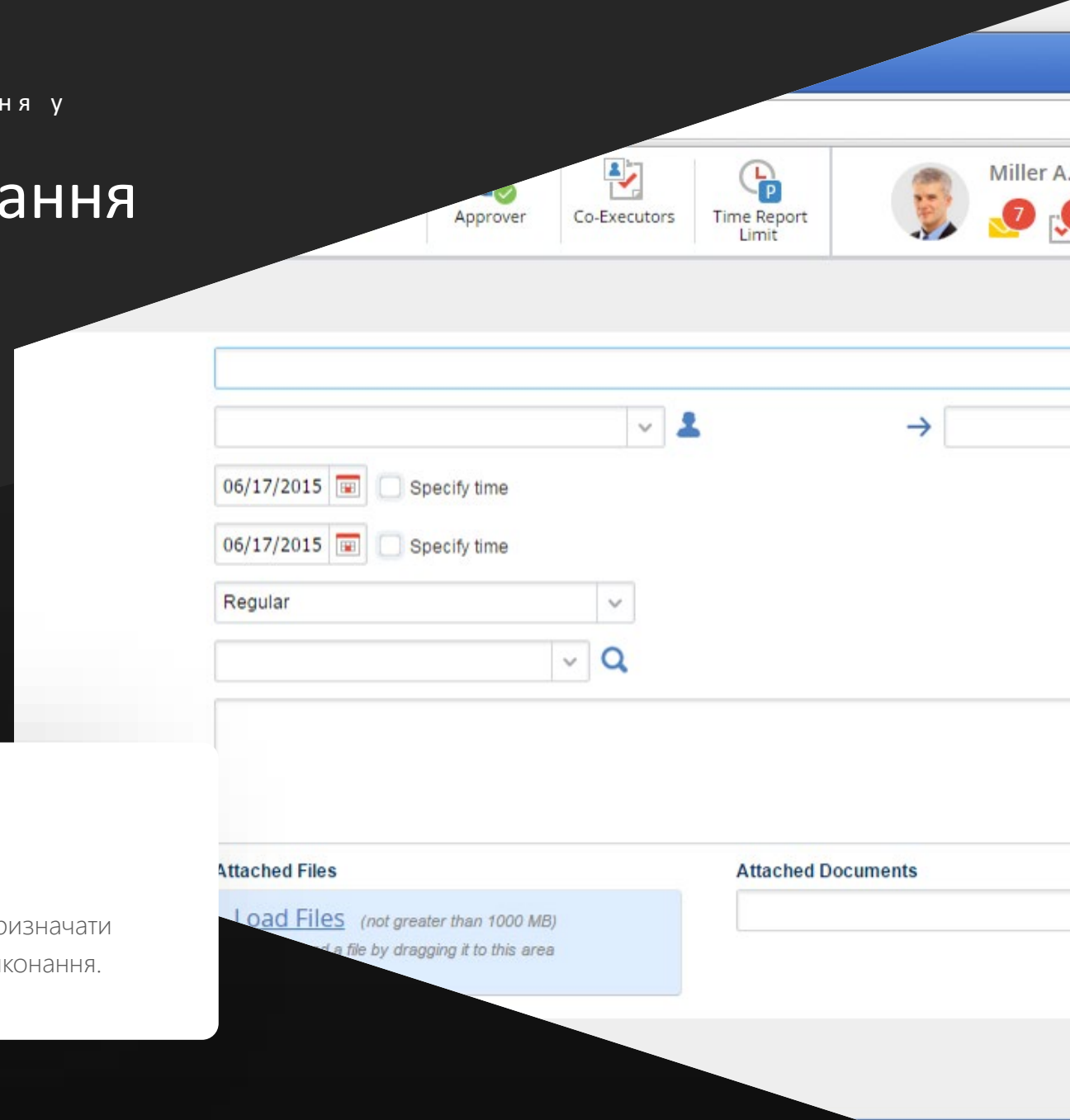
Коли ви призначаєте завдання, ви можете вибрати один із наступних варіантів:

1. Відстежувати хід виконання завдання: один із ваших колег може контролювати хід виконання завдань. Зазвичай це працівник, який займає керівну посаду.
2. Виберіть погоджуючого завдання: у цьому випадку виконання завдання не почнеться, доки воно не буде схвалено.
3. Призначити співвиконавців: За завдання відповідає лише одна особа; однак ви можете призначити співвиконавців. Вони отримують інформацію про завдання після призначення.
4. Встановіть ліміт часу звіту. У цьому випадку кількість годин у звіті про час, який ви подаєте на виконання завдання, буде обмежена.

Після збереження завдання воно відразу призначається Виконавцю (або Співвиконавцю).

ЗАДАЧІ

Contentum BPM дозволяє призначати завдання та перевіряти їх виконання.



BPM ІНСТРУМЕНТИ

Перевірте виконання
завдань

Contentum допомагає контролювати хід виконання завдання від початку до завершення.

Коли користувач виконує завдання, воно надсилається на затвердження. Вони також можуть залишити коментар, прикріпити документ чи файл тощо.

Відповідальний користувач підтверджує успішне виконання завдання або повертає його виконавцю, якщо воно потребує доопрацювання. Крім того, у них завжди є можливість переформувувати завдання, якщо це здається доречним.

Contentum архівує всі виконані завдання.

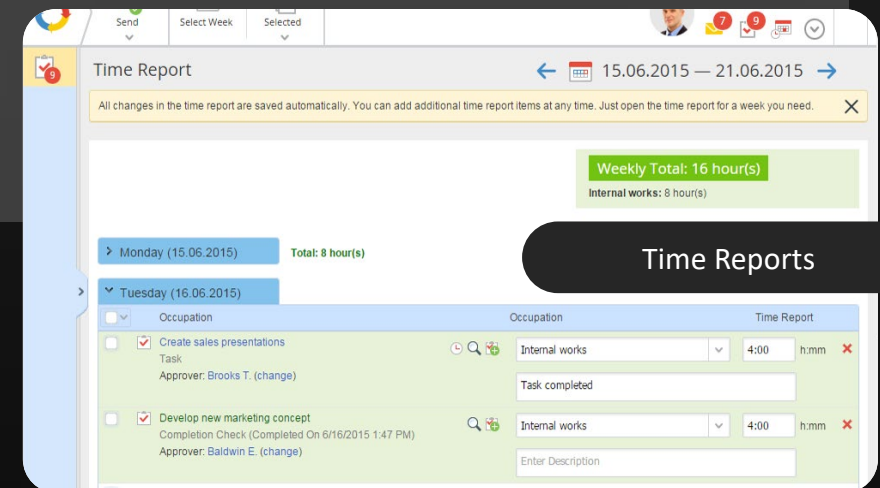
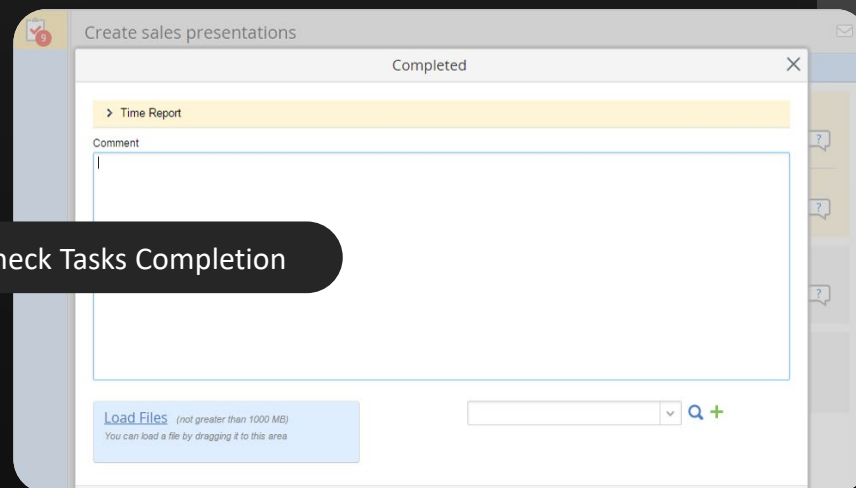
Виконавча дисципліна

За допомогою Contentum BPM ви можете відстежувати час, витрачений на виконання завдань.

Наприкінці тижня чи місяця всі працівники подають звіт про робочий час із кількістю оплачуваних годин. Цей звіт описує завдання, які виконували працівники, і час, витрачений на виконання кожного завдання за цей період.

Відповідальний користувач розглядає звіти про час і затверджує або відхиляє їх. Зрештою, кожен працівник має певну кількість затверджених оплачуваних годин.

Цю статистику можна використовувати для різних цілей, у тому числі для обліку заробітної плати.



Users: 7



Collins Earl

Deputy CCO, Head of Branch Office No. 2

With us since 1/14/2015

Active Tasks

View Calendar

Contact Info

More

ВРМ ІНСТРУМЕНТИ

Організація діяльності відділу

Департаменти

За допомогою Contentum ВРМ керівники відділів мають можливість перевірити загальні завдання свого відділу та своїх співробітників.



Розділ Веб-порталу «Компанія» містить багато корисної інформації для керівника відділу.

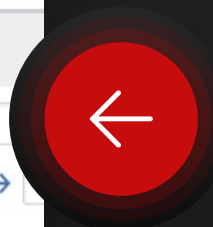
Department Head

Якщо завдання є терміновим і призначений працівник не може виконати завдання, начальник відділу може передати завдання іншому співробітнику або виконати завдання самостійно.

ВРМ ІНСТРУМЕНТИ

Періодичні завдання

Тепер вам не потрібно щоразу створювати нове завдання. Створіть завдання один раз і встановіть час, коли його потрібно повторити. Contentum автоматично призначатиме його виконавцю через задані проміжки часу.



Project Control Co-Executors **Periodicity** Time Report Limit

Prepare a weekly report

Collins E. Deputy CCO, Head of Branch...

06/17/2015 Specify time

06/17/2015 Specify time

Regular

Every week Complete 06/17/2015

1

Attached Files Attached Documents

ВРМ ІНСТРУМЕНТИ

Відповідність розкладу

Дотримання графіка вимагає ретельного контролю. Кожне завдання має термін, до якого воно має бути виконане. Якщо це не так, завдання прострочено.

Звіт про відповідність розкладу дозволяє оцінити, скільки завдань вчасно виконує кожен співробітник.



Aggregate report on schedule compliance (3)

Parameters

Aggregate report
End date: from

Employee	Total for period	Completed
Bailey F. (Chief of IT-Department, Head of Workshop No. 1)	3	3
Brooks T. (Chief Executive Officer)	2	2
Campbell M. (Office Manager)	7	7
Carter A. (Secretary)	2	2
Collins E. (Deputy CCO, Head of Branch Office No. 2)	2	2
Harris D. (Head of Branch Office No. 1)	5	5
Miller A. (Chief Commercial Officer)	3	2
Murphy E. (Sales Manager)	9	7
Richardson M. (Accountant, Chief Accountant)	6	5
Rodriguez A. (HR Director, HR Manager)	12	12
Taylor E. (Sales Manager, Sales Manager of Branch Office No. 1, Sales Manager of Branch Office No. 2)	4	3

KPI FEATMOЖЛИВОСТІURES

Contentum KPI

Contentum KPI дозволяє підвищити продуктивність вашої компанії, контролюючи ключові показники та оцінюючи продуктивність співробітників. Contentum KPI — це програма BPM, яка входить до базової конфігурації Contentum BPM.



KPI

Friday, June 19, 2015 ← June 2015 →

Brooks T. 10 3

KPI

My KPIs Plan + Fact KPI Marks

Total leads Baldwin E.	795 pcs. 700 pcs.
Company's gross monthly revenue Miller A.	€ 3,045,000.00 € 3,000,000.00
Claims resolved with no incidents, % Keller C.	97.17 % 100.00 %
Accounts payable Webb E.	€ 801,000.00 € 1,000,000.00

Me

My KPIs
My Responsibilities
My Performance

Goal Maps 4

Activities 0

SMART Tasks 0

Employees

Harris D. 75.1 %

Dashboards

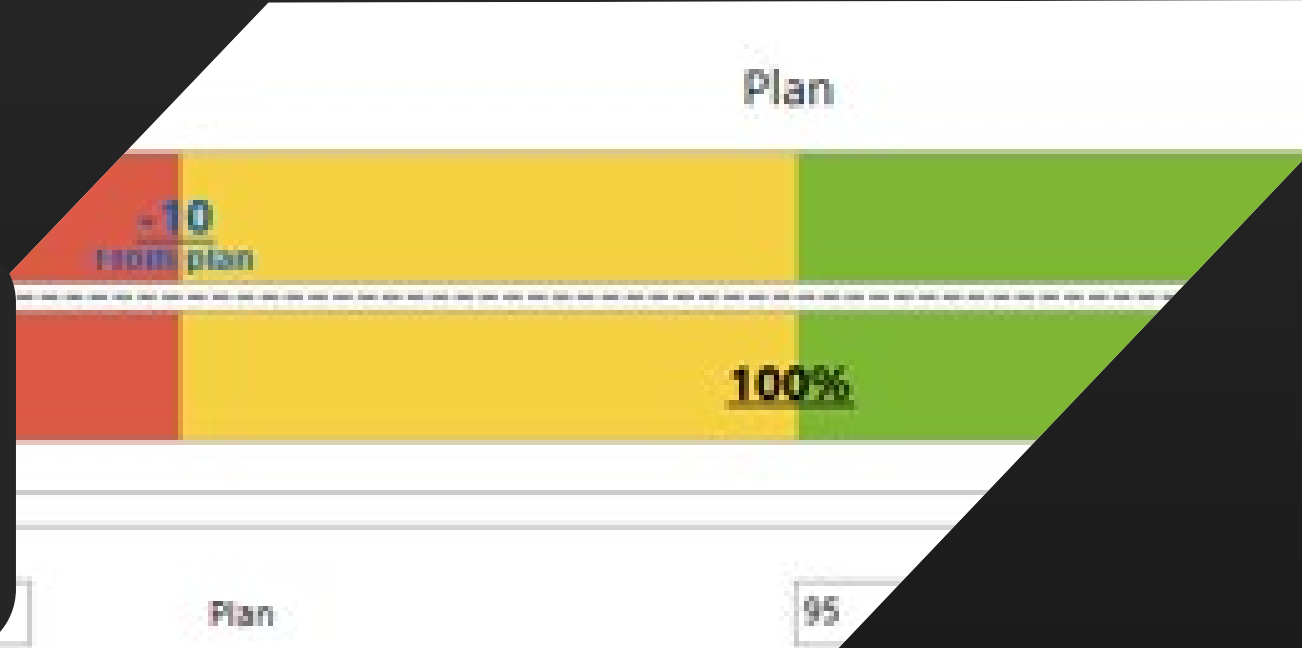
- ★ Gross monthly revenue
- ★ Leads
- ★ This month gross revenue by m...

1 Керування KPI – створить структуру KPI, зберить актуальну інформацію та контролюйте значення KPI

2 Управління продуктивністю – створюйте показники продуктивності для співробітників на основі їхньої фактичної продуктивності та результатів

3 Управління цілями – пов'яжіть організаційні цілі, ефективність компанії та внесок співробітників у досягнення цих цілей.

Налаштовувані KPIs



Calculated Individually ▾ Plan

Manual Collection Automatic Collection

100-Value (Number of complaints) / Value (Number of complaints)

- Створіть спеціальну структуру KPI для вашої компанії
- Контролюйте KPI онлайн
- Завантажте дані для розрахунку KPI із зовнішніх джерел

Value Collection Method

Manual Collection Automatic Collection

КРІ МОЖЛИВОСТІ

Управління цілями

Можливо піти ще далі. Інструмент управління цілями дозволяє зв'язати цілі компанії, KPI і продуктивність співробітників, спираючись на карти цілей.

КЕРУВАННЯ

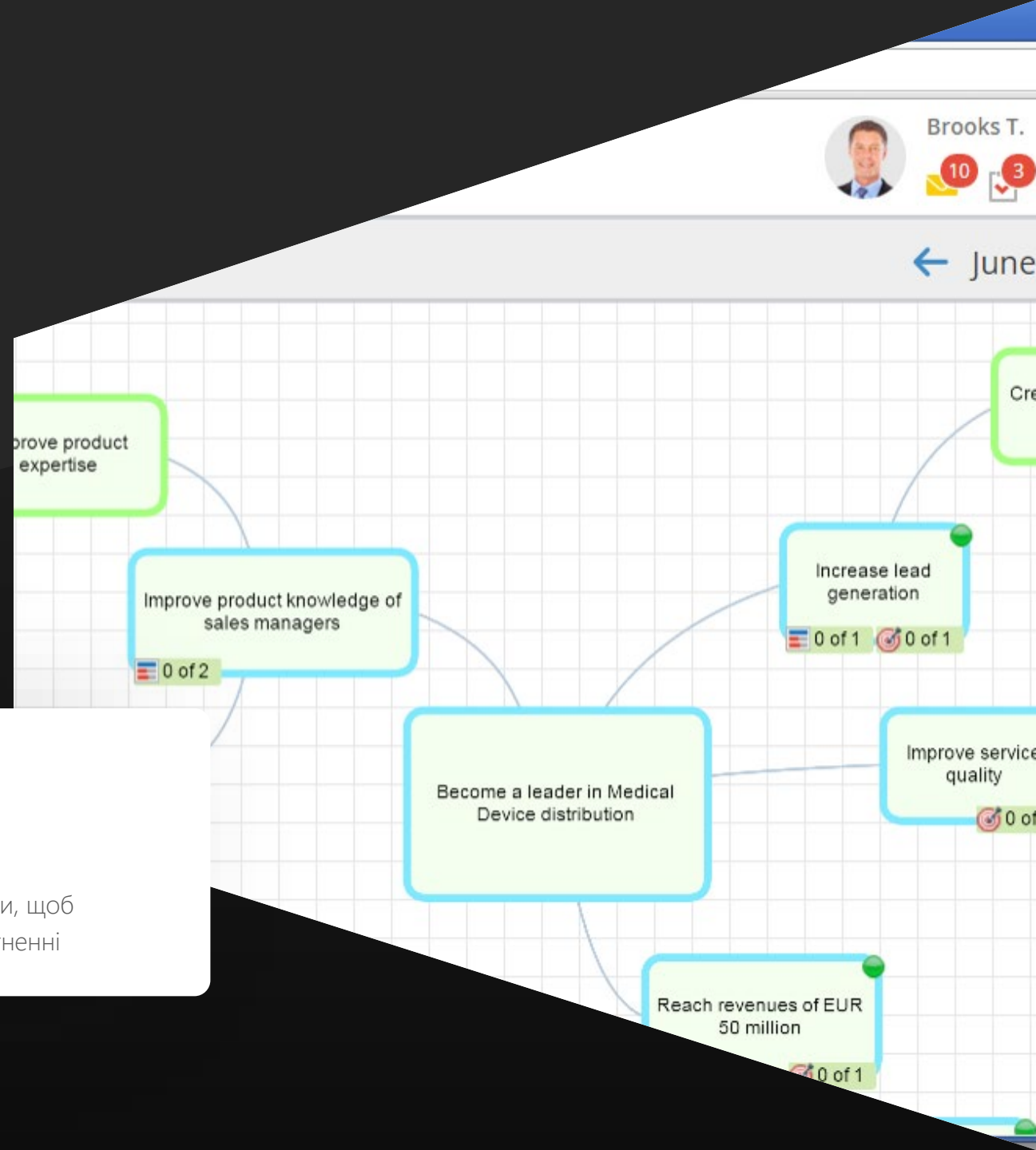
цілі вашої компанії, зробіть наступні кроки:

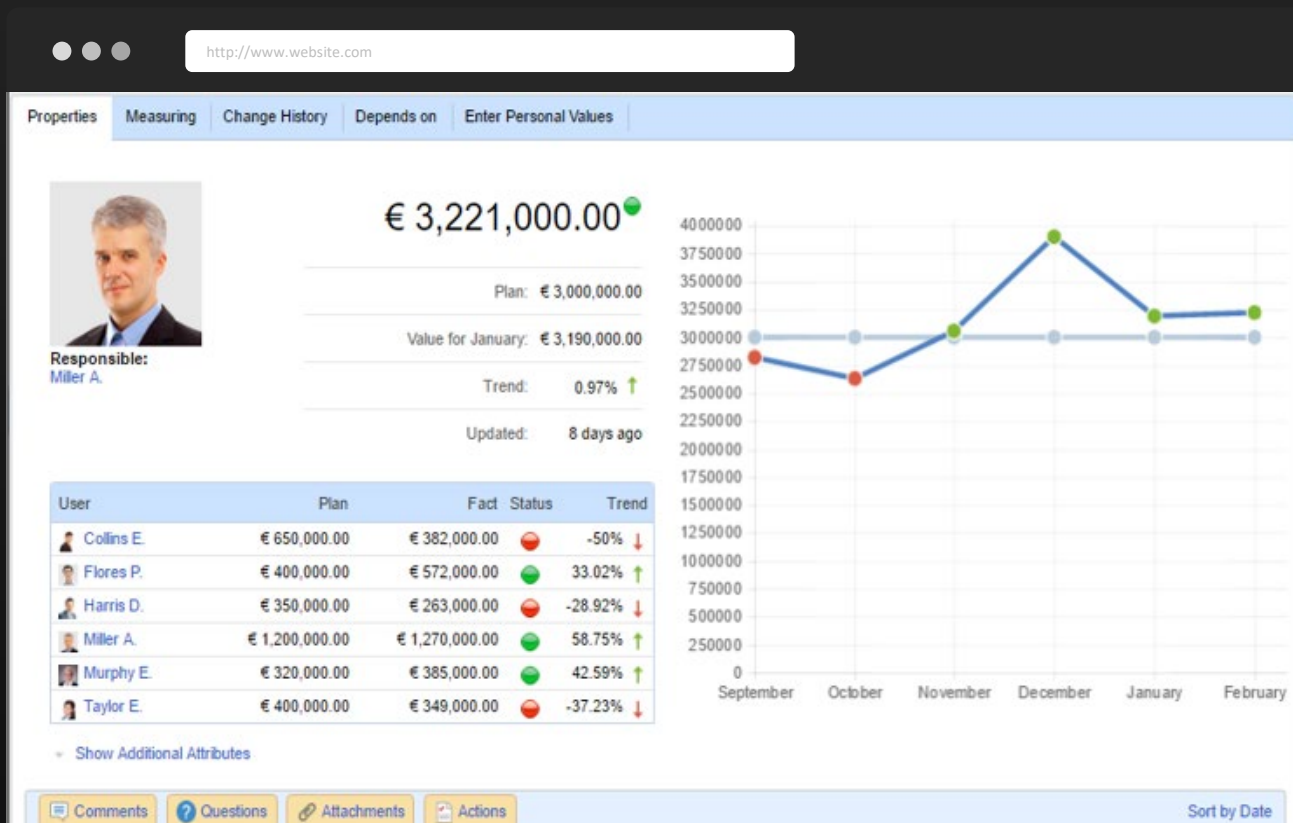
- Ставте цілі на період
- Прив'яжіть KPI до цілей
- За допомогою інтерактивних карт відстежуйте заходи, які були вжиті для досягнення цілей
- Матриці ефективності дозволяють прив'язати внесок кожного співробітника в досягнення мети.

ЦІЛІ

УПРАВЛІННЯ

KPI можна узгодити з цілями, щоб показати прогрес у їх досягненні





КРІ МОЖЛИВОСТІ

Комплексний контроль

Ви можете відстежувати та обговорювати тенденції, що робить поведінку будь-якого КРІ зрозумілою

Ви можете призначити відповідального користувача для кожного КРІ або метрики



КРІ МОЖЛИВОСТІ

Віджети та портлети

Великий вибір налаштувань

PROJECTS

C o n t e n t u m P R O J E C T S A p p l i c a t i o n

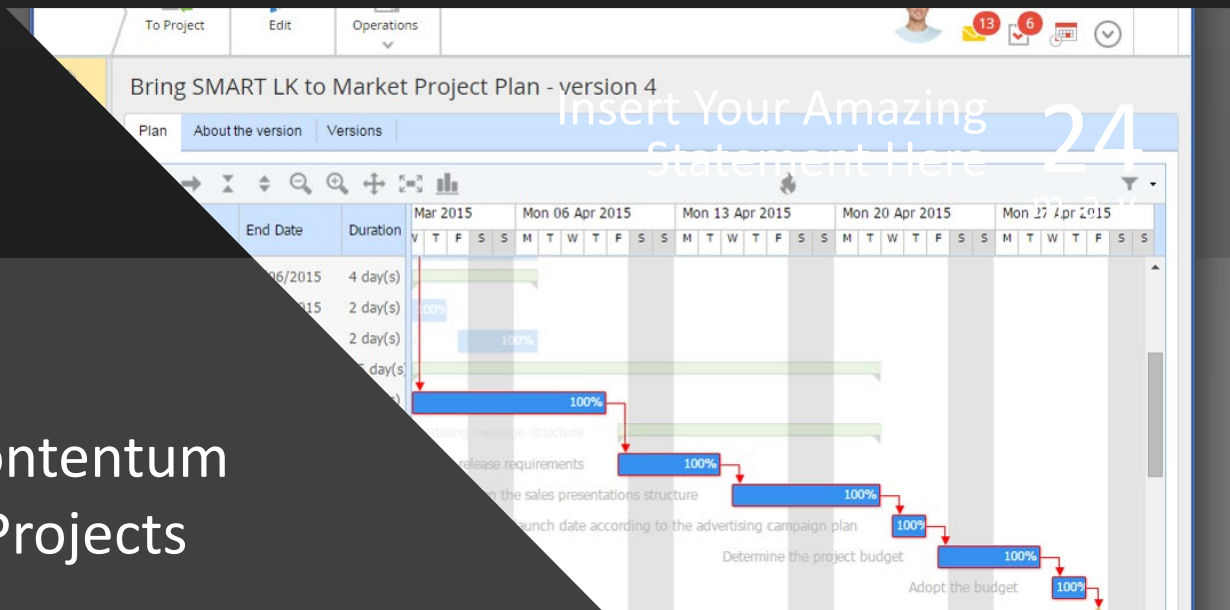
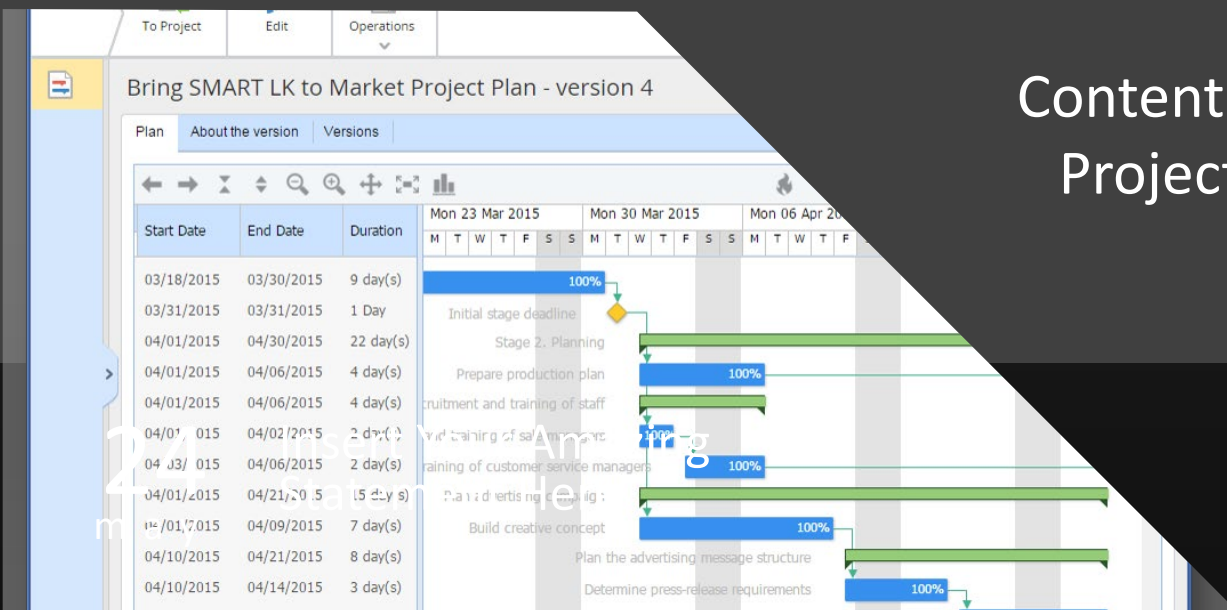
Розклад проекту

Система надає вам інструмент календарного планування, який дозволяє контролювати терміни виконання та виконання проекту.

Календар Contentum сумісний з календарем MS Project.

Contentum Projects

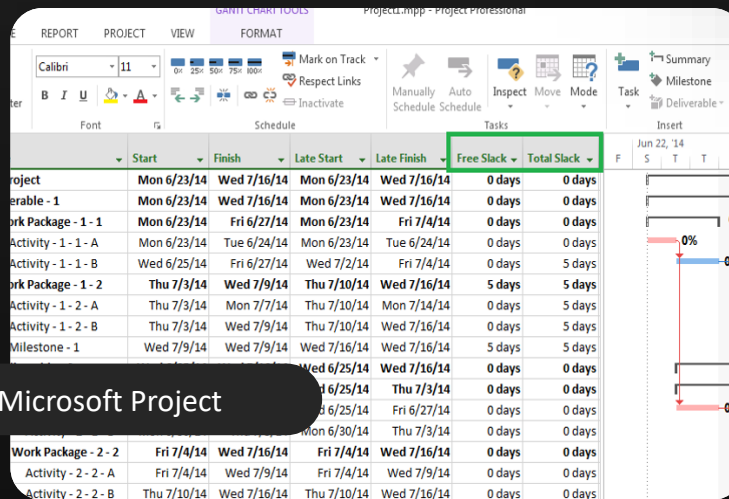
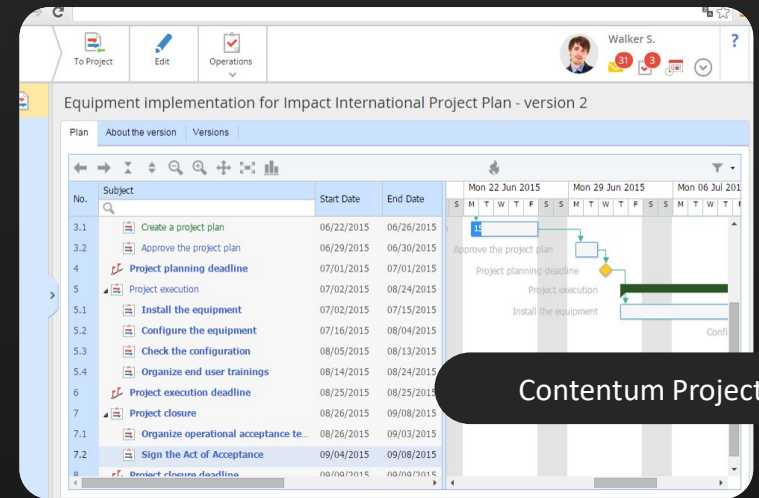
У режимі редагування Contentum ви можете легко коригувати план: переміщати завдання по діаграмі мишкою, малювати зв'язки між завданнями, вказувати швидкість виконання завдань (якщо виконавець не зробив цього раніше).



Інтеграція з MS Project

Сумісність розкладу Contentum і MS Project дозволяє імпортувати та експортувати плани проектів у системі без будь-яких обмежень. У будь-який момент ви можете перемикатися між системами і використовувати найбільш зручну в залежності від завдання, яке вам потрібно вирішити.

Календар Contentum виглядає як календар MS Project: він має однаковий набір атрибутів завдань, ієрархію тощо. Це тому, що план Contentum і план MS Project сумісні. Ви можете будь-коли імпортувати план MS Project, а потім експортувати його назад у MS Project (наприклад, для багатосторінкового друку).

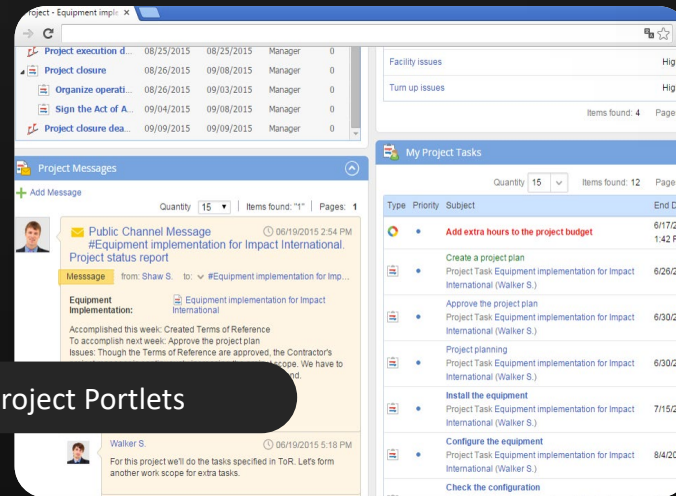
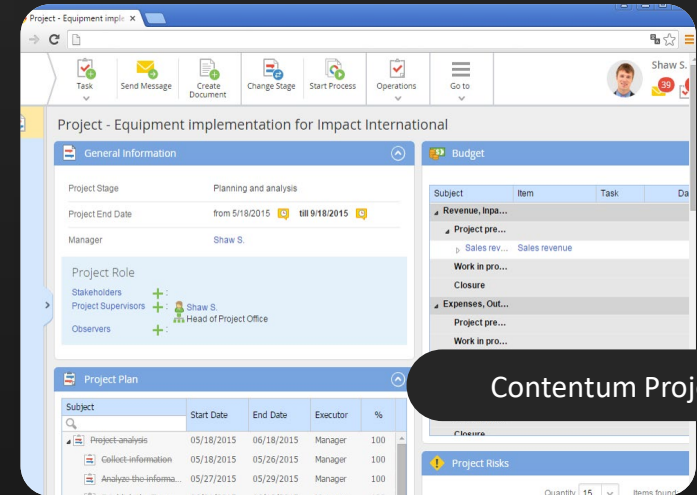


Крім того, ви можете редагувати план і імпортувати його знову, не втрачаючи статуси завдань або будь-яку іншу конкретну інформацію (наприклад, інформацію про бізнес-процеси, яка є специфічною для Contentum і невідома MS Project).

Contentum Projects

Створіть спільний робочий простір

Contentum Projects створює добре організоване середовище для менеджерів проектів, де вони можуть отримати доступ до всіх інструментів управління проектами в одному місці.



Портлети – маленькі інформаційні вікна – відображають всю інформацію на сторінці проекту. Ви можете додавати, видаляти та переміщувати портлети. Щоб отримати більше інформації про предмет (наприклад, бюджет), клацніть назву портлету. Після цього ви побачите сторінку з усією інформацією по цій темі.

The screenshot shows the Contentum Projects software interface. At the top, there are navigation icons for 'Edit' and 'Operations', and a user profile for 'Shaw S.'. Below the navigation is a header for 'ment implementation for Impact International Project'. A toolbar with various icons is visible. The main area contains a table with columns for 'Subject', 'Start Date', 'End Date', and 'Mon'. The table lists various project tasks with their respective dates. A red circular callout with the text 'PROJECTS Contentum' is overlaid on the table.

Subject	Start Date	End Date	Mon
Project-analysis	05/18/2015	06/18/2015	
Collect information	05/18/2015	05/26/2015	
Analyze the information	05/27/2015	05/29/2015	
Establish the Terms of Reference	06/01/2015	06/18/2015	
Project-analysis deadline	06/19/2015	06/19/2015	
Project planning	06/22/2015	06/30/2015	
Create a project plan	06/22/2015	06/26/2015	
Approve the project plan	06/29/2015	06/30/2015	
Project planning deadline	07/01/2015	07/01/2015	
Project execution	07/02/2015	08/24/2015	
Install the equipment	07/02/2015	07/15/2015	
Configure the equipment	07/16/2015	08/04/2015	
Check the configuration	08/05/2015	08/13/2015	

Contentum Projects

Контролюйте дотримання розкладу

Contentum Projects+ ставить завдання виконавцям відповідно до плану проекту. Кожен виконавець отримує свій набір завдань. Контролювати дотримання графіка можна в режимі on-line.

Коли виконавець починає працювати над завданням, він реєструє його в системі. Вони можуть редагувати швидкість виконання завдань по ходу роботи. Виконання завдання відзначається в проекті. У плані проекту виконані завдання відображаються у вигляді закресленого тексту; прострочені завдання червоним кольором шрифту; активні завдання зеленим кольором шрифту.

Проект містить показники виконання завдань. Система дозволяє малювати діаграму Ганта, яка надає вам графічне представлення плану проекту. Таким чином, Contentum дозволяє керівнику проекту контролювати хід проекту та стежити за поточною ситуацією.

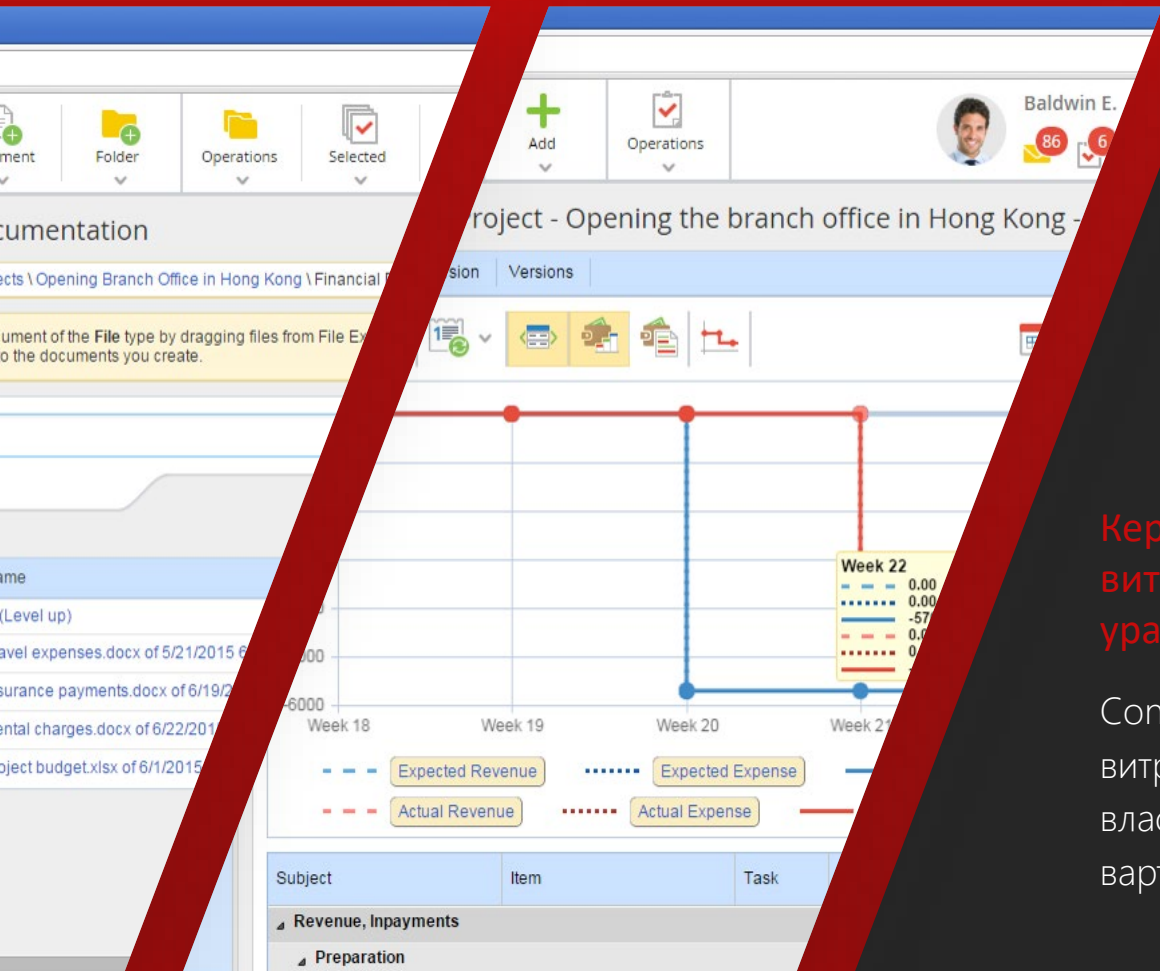
Contentum Projects

Комунікації проекту

Система надає вам інструменти для встановлення комунікації між членами команди. Пріоритетом є поєднання ефективності обміну інформацією з високим рівнем безпеки потенційно конфіденційної інформації.

The screenshot displays the Contentum Projects web interface. At the top, the browser tab is labeled "#Equipment implementati...". The main heading of the page is "#Equipment implementation for Impact International". Below this, there is a search bar and an "Advanced Search" section. A message from Shaw S. is highlighted, titled "Public Channel Message #Equipment implementation for Impact International. Project status report". The message content includes: "Equipment Implementation:", "Accomplished this week: Created Terms of Reference", "To accomplish next week: Approve the project plan", "Issues: Though the Terms of Reference are approved, the Contractor's project manager is continuously increasing the project scope. We have to do something about it unless we're over the budget in the end.", "Contractor's mood: Fine", "Milestone status: on time", and "Additional information: no". Below the message, a comment from Walker S. is visible, stating: "For this project we'll do the tasks specified in ToR. Let's form another work scope for extra tasks." There is an "Add Comment" input field below the comment. A red circular logo with the text "Contentum Projects" is overlaid on the bottom right of the screenshot.

Для виконання проектних завдань часто потрібна ефективна комунікація між членами команди. Contentum надає вам механізм спілкування. Користувачі можуть обговорювати проекти, надсилаючи повідомлення. Крім того, вони можуть прикріплювати до повідомлень документи та файли. На сторінці проекту відображається портлет із повідомленнями. У цьому портлеті можна додавати коментарі.



Contentum Projects

Контроль бюджета проекта

Керівник проекту може контролювати фактичні витрати та поточні платежі після затвердження з урахуванням проекту.

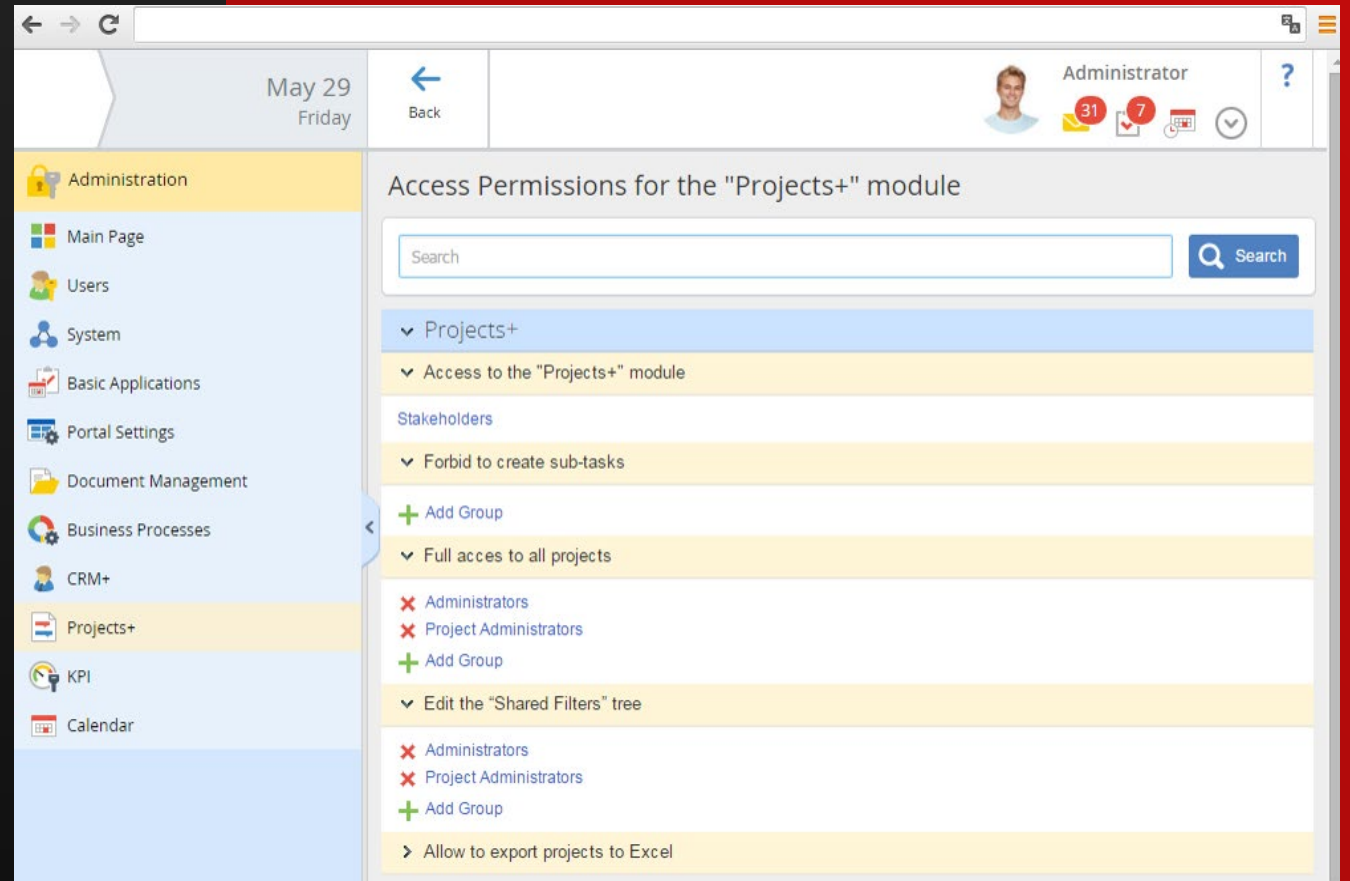
Contentum Projects дозволяє керувати доходами та витратами проекту постатейно. Кожен проект має власний набір елементів і планових значень. Реальна вартість обліковується за фактичними документами.

Обмеження доступу до бізнес- інформації

Contentum Projects дозволяє налаштувати доступ до інформаційних ресурсів проекту (загальна інформація про проект, документи, дані про бюджет). Ви можете надати доступ тим членам команди, яким він потрібен для виконання своїх обов'язків у проекті.

Члени команди працюють з величезною кількістю різноманітної інформації в рамках проекту. Ця інформація може бути конфіденційною; він може витікати або бути розкритим, якщо роботи над проектом неорганізовані.

Contentum надає вам гнучку конфігурацію дозволів. Він надає користувачам доступ до необхідної інформації та обмежує доступ до будь-якої зайвої інформації.



Contentum
Projects

Equipment implementation fo

Subject ^

Carrier order verification

Check, check, and re-check is a required mantra when it comes to carrier orders. Proactive monitoring of all aspects of the order process from initiation to completion is a critical component when it comes to keeping project timelines on track.

Configuration checks

Facility issues

Turn up issues

Керуйте ризиками

Перелік ризиків ви можете знайти на сторінці проекту. Ви можете встановити пріоритет для кожного ризику, щоб підкреслити його важливість.

Contentum
Projects

Importance

High

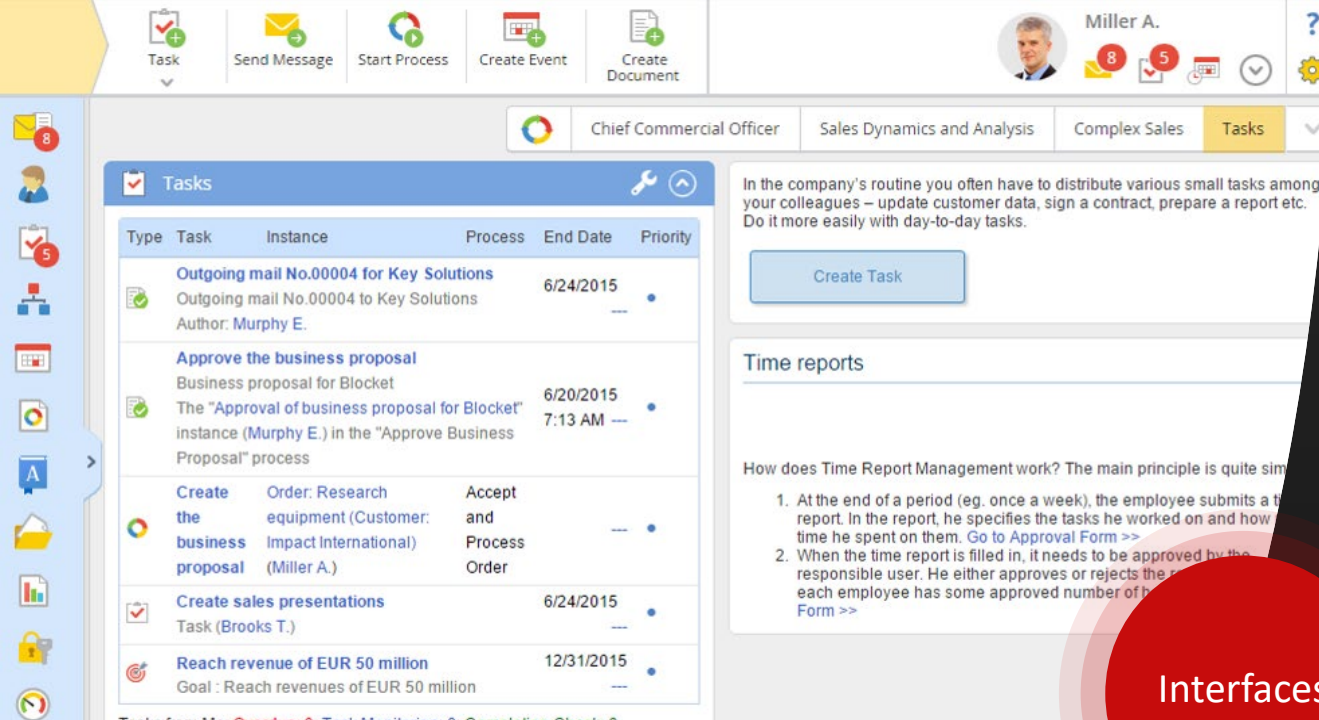
Regular

High

High

Керуйте ризиками

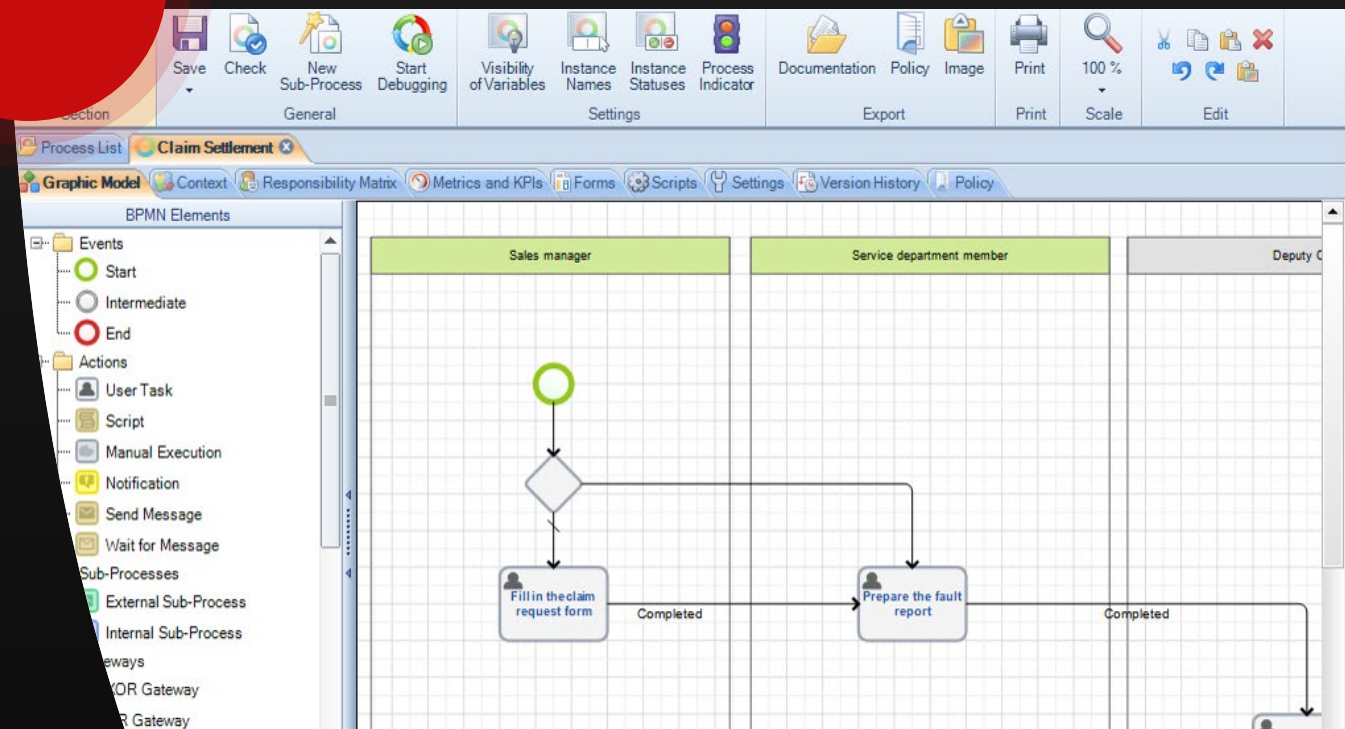
Коли ви керуєте проектом, завжди передбачте можливі ускладнення, які можуть негативно вплинути на проект. Contentum Projects+ надає вам інструмент управління ризиками. Ви можете усунути ризики під час виконання проекту, якщо ви зменшите їх або їхній вплив на результати проекту за допомогою інструментів Contentum Projects+.



Веб інтерфейс

Бізнес-користувачі взаємодіють із Contentum через веб-інтерфейс. Він розроблений для роботи з усіма веб-браузерами. Ви отримуватимете повідомлення про важливі події у своєму веб-інтерфейсі. Contentum також надсилає сповіщення на адреси електронної пошти, які відображаються у ваших даних користувача.

Interfaces



Contentum Дизайнер

Налаштуйте свою систему та створіть моделі бізнес-процесів у Contentum Designer. Системний адміністратор може встановити цю програму Windows на сервері або на локальному комп'ютері.

Interfaces

Contentum Doc

За допомогою Contentum Doc ви можете редагувати документи, які зберігаються в Contentum:

Завантаження

01

Contentum Agent
завантажує документ і
відкриває його для
редагування

The screenshot displays the Contentum Agent web interface. At the top, there is a search bar and a user profile icon. The main content area is divided into two sections, each showing a document entry. The first entry is 'Incoming contract with Office Supplies Inc. No.007 of 5/15/2015' with a 'Current Version: 1'. It lists the folder as 'Incoming Contracts', modified on 5/18/2015 at 12:43 PM, size 11.28Kb, and edited by Carter A. The second entry is 'Incoming mail No.00001 from REWE Markt' with a 'Current Version: 2'. It lists the folder as 'Incoming Mail', modified on 10/17/2015 at 11:21 AM, size 11.29Kb, and edited by Brooks T. Both entries have 'Open' and 'Open in Browser' buttons. A 'Versions' dropdown menu is visible below each entry. At the bottom of the second entry, there is a 'Document edited: 10/17/2015 11:21 AM' notification with 'Save' and 'Undo changes' buttons. The left sidebar contains icons for 'Messages', 'Active' (with a red '2' badge), and 'Documents'. The bottom left corner shows 'Server 3.8.0.22533' and 'Client 3.8.0.33562'.

Відстеження

02

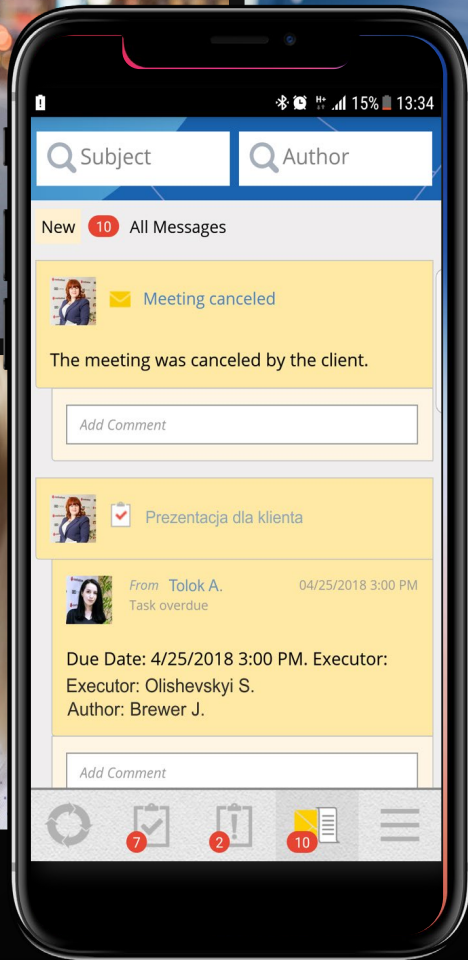
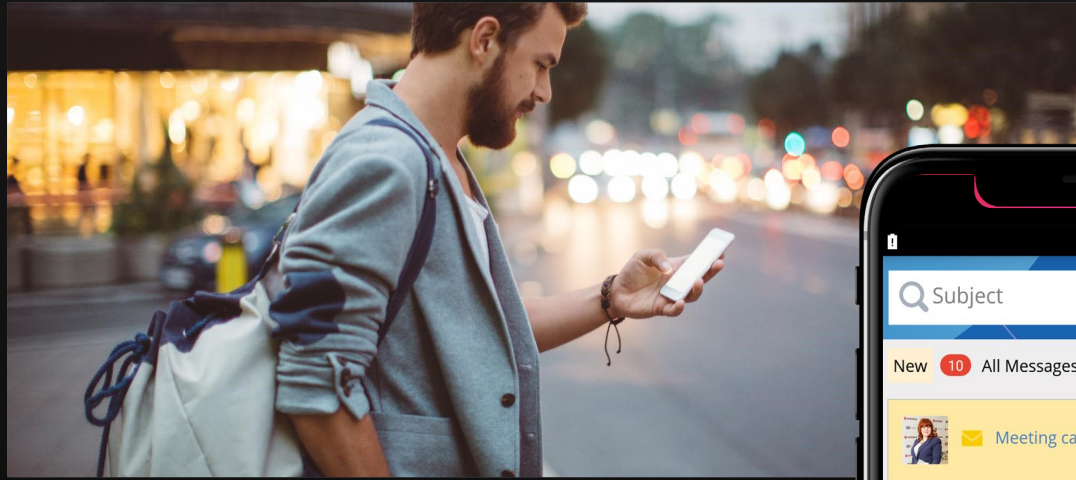
Відстежує стан
документа

Завантаження

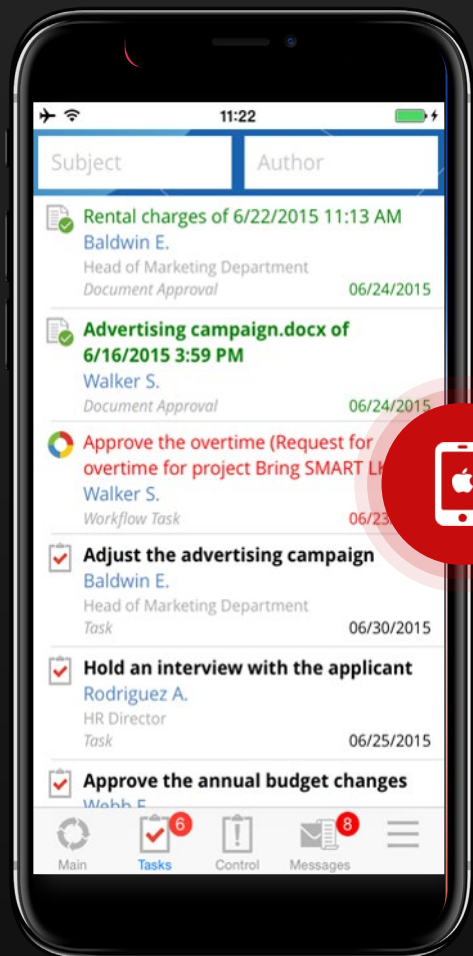
03

Завантажує
відредагований
документ на сервер

contentum



Contentum mobility

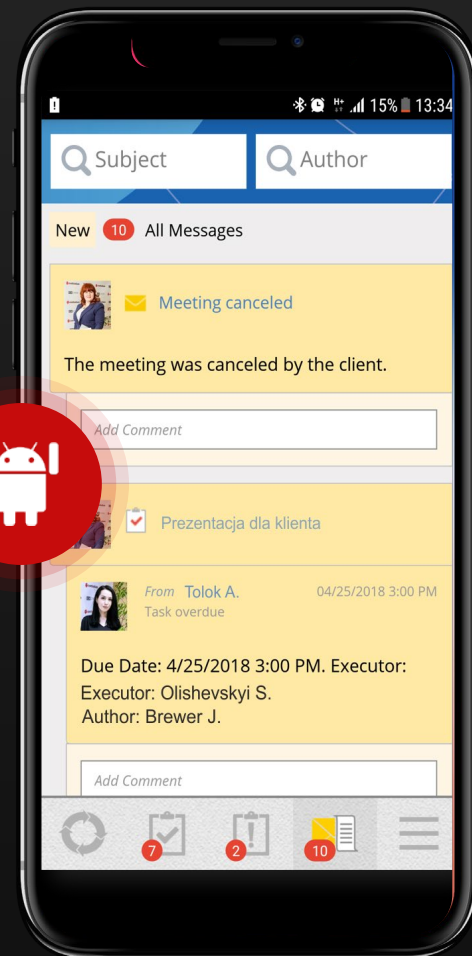


Мобільний додаток

Мобільні додатки Contentum надають вам доступ до списків завдань, моніторингу завдань і повідомлень. Мобільні додатки підтримують усі типи завдань Contentum BPM, включаючи бізнес-процеси, що дозволяє створювати гнучкі рішення.

Contentum BPM для iOS та Android

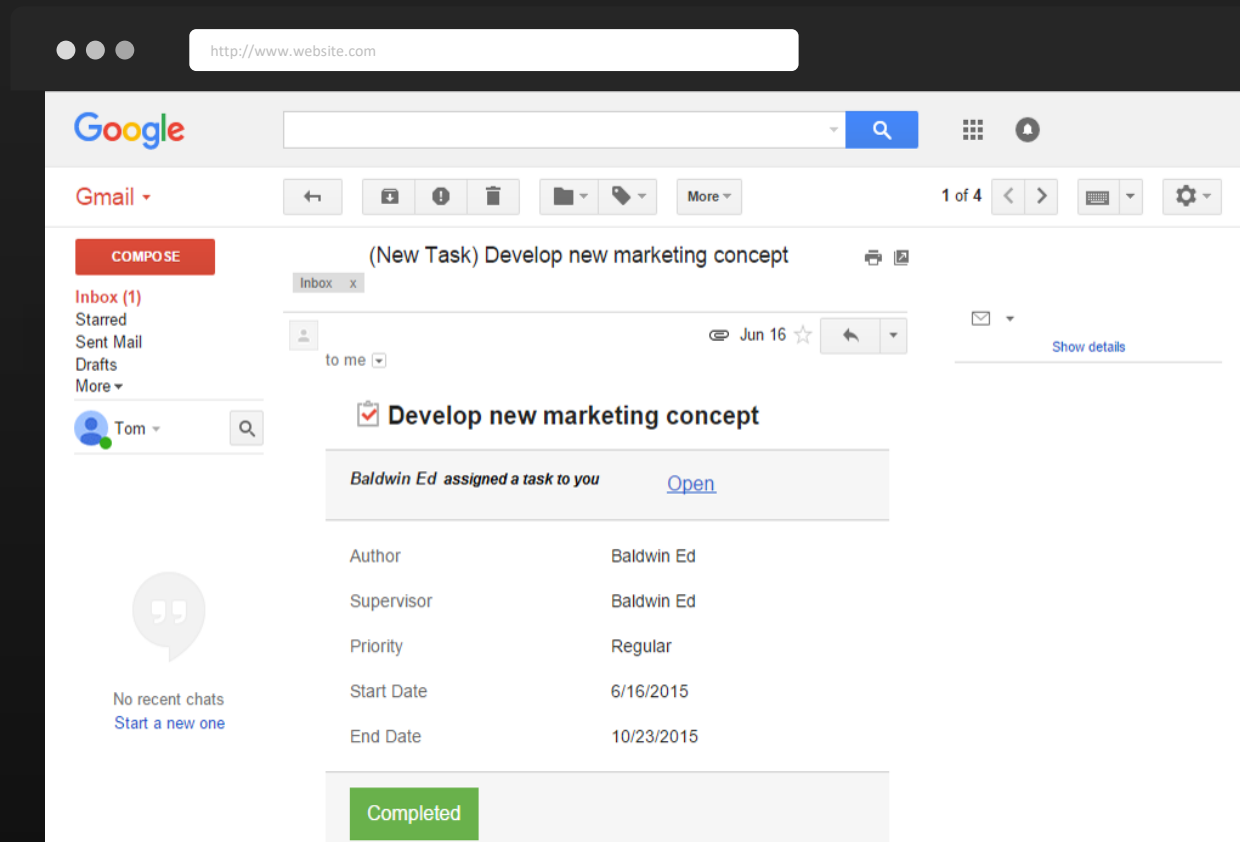
Програма надає вам список завдань, контроль завдань і повідомлення. Цих функцій Contentum BPM достатньо для швидкого моніторингу вашої діяльності.



Interfaces

Розширений інтерфейс електронної ПОШТИ

Усі вхідні завдання зберігаються у папці «Вхідні». Розширений інтерфейс електронної пошти Contentum надає інформацію про ці завдання та дозволяє вам працювати з бажаного клієнта електронної пошти. Ви можете керувати папкою "Вхідні" та фільтрувати вхідні завдання, щоб переглядати їх окремо від решти електронних листів. Для завдань, пов'язаних із бізнес-процесами, Contentum відображає всі необхідні поля.



Contentum BPM Platform

Готові працювати з Contentum?

Ось найкращий спосіб почати.

Відвідайте
регіональний
офіс

Перегляньте
презентацію

Спробуйте
демо

BEST
PRACTICE



Contentum Platform
Automation

Contentum World Map

Платформа Contentum використовується більш ніж у 40 країнах.

15 EU

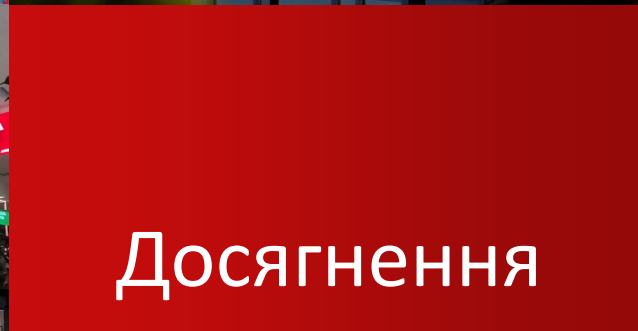
Poland, Germany, Austria,
Luxembourg, Lithuania,
Estonia, Latvia, Romania,
Hungary, Czech Republic,
Slovakia, Sweden, Switzerland,
Greece, Cyprus

5 AMERICA

USA, Canada, Panama,
Argentina, Brazil

7 CIS

Ukraine, Russia, Kazakhstan,
Belarus, Azerbaijan, Moldova,
Uzbekistan



CONTENTUM CLIENTS

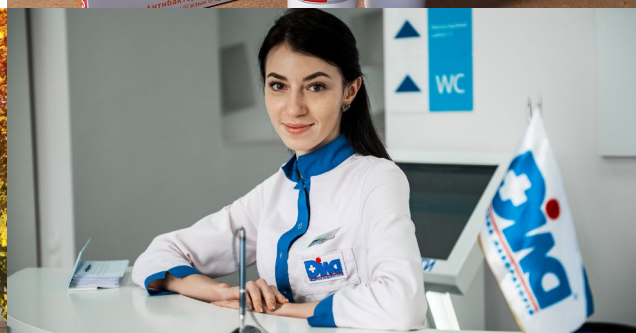
Справжнє партнерство — це вулиця з двостороннім рухом — ідеї та інформація поширюються відкрито й регулярно на основі взаємної довіри та поваги до досвіду один одного — і наші клієнти приймають цю філософію.

Найкращі та найпродуктивніші стосунки є синергічними та цілеспрямованими, а довгострокові стосунки мають додаткову цінність завдяки глибоко вкоріненим знанням галузі та компанії та стосункам.

Досягнення

Наші клієнти є джерелом життя нашого бізнесу та рушійною силою наших інновацій.

700+



CONTENTUM CLIENTS

Справжнє партнерство — це вулиця з двостороннім рухом — ідеї та інформація поширюються відкрито й регулярно на основі взаємної довіри та поваги до досвіду один одного — і наші клієнти приймають цю філософію.

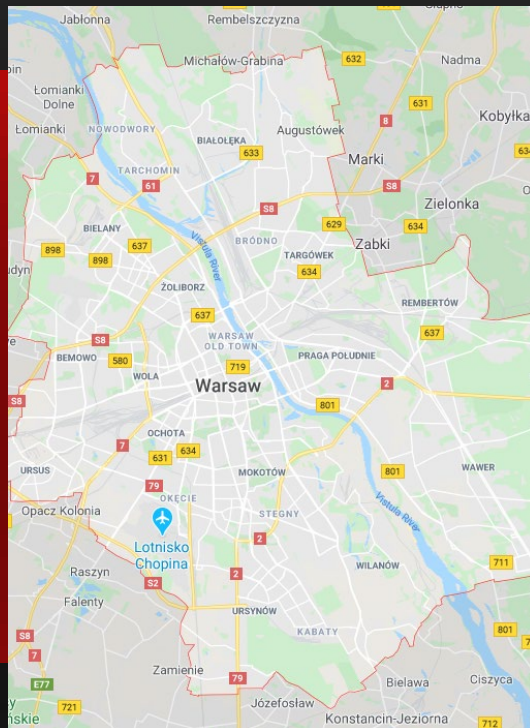
Найкращі та найпродуктивніші стосунки є синергічними та цілеспрямованими, а довгострокові стосунки мають додаткову цінність завдяки глибоко вкоріненим знанням галузі та компанії та стосункам.

Досягнення

Наші клієнти є джерелом життя нашого бізнесу та рушійною силою наших інновацій.

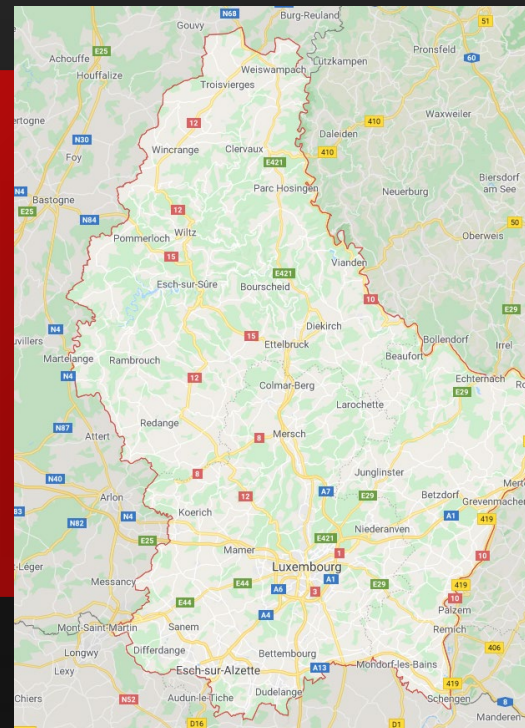


PL
Warszawa



Contentum
**MADE IN
EU**

LX
Luxemburg



BPM

Управління бізнес-процесами

Contentum BPM — це програмне забезпечення для керування бізнес-процесами. Це стимулює цифрову трансформацію та дозволяє перейти від посадових інструкцій до автоматизованих бізнес-процесів і моніторингу продуктивності.



ECM

Електронний документообіг

Contentum ECM — це рішення для управління корпоративним контентом на основі платформи Contentum BPM. Contentum ECM організовує електронний документообіг вашої компанії та дозволяє виконувати наскрізні бізнес-процеси поряд зі стандартними процесами документообігу.

Послуги з впровадження

КОНСАЛТИНГ

Аналіз прогалин, аналіз відповідності технології, стратегія пристроїв / платформ, вдосконалення процесів, управління змінами. Бізнес-процеси: розробка процесів, контроль і моніторинг процесів.



ВПРОВАДЖЕННЯ

ВРІ зосереджується на збільшенні цінності для клієнтів шляхом покращення якості, покращення обслуговування, зниження витрат та/або підвищення продуктивності діяльності чи бізнес-процесу.



ОПТИМІЗАЦІЯ

Ідентифікація бізнес-процесів, відображення, модернізація, автоматизація та вдосконалення можуть бути складними завданнями. Досвідчені професіонали зосереджуються на одному бізнес-процесі за раз, що забезпечує вражаючі бізнес-результати.



RPA

Чи хотіли ви коли-небудь автоматизувати повторювані завдання, які ви виконуєте щодня? Тепер ви можете з RPA. Результатом є збільшення потужності та ефективна економія коштів.



На зв'язку

Контактна інформація

Написати нам:

info@top-evolution.ua

Подзвонити нам:

+38 (044) 232-29-00

+38 (098) 191-33-88



Thank

You!